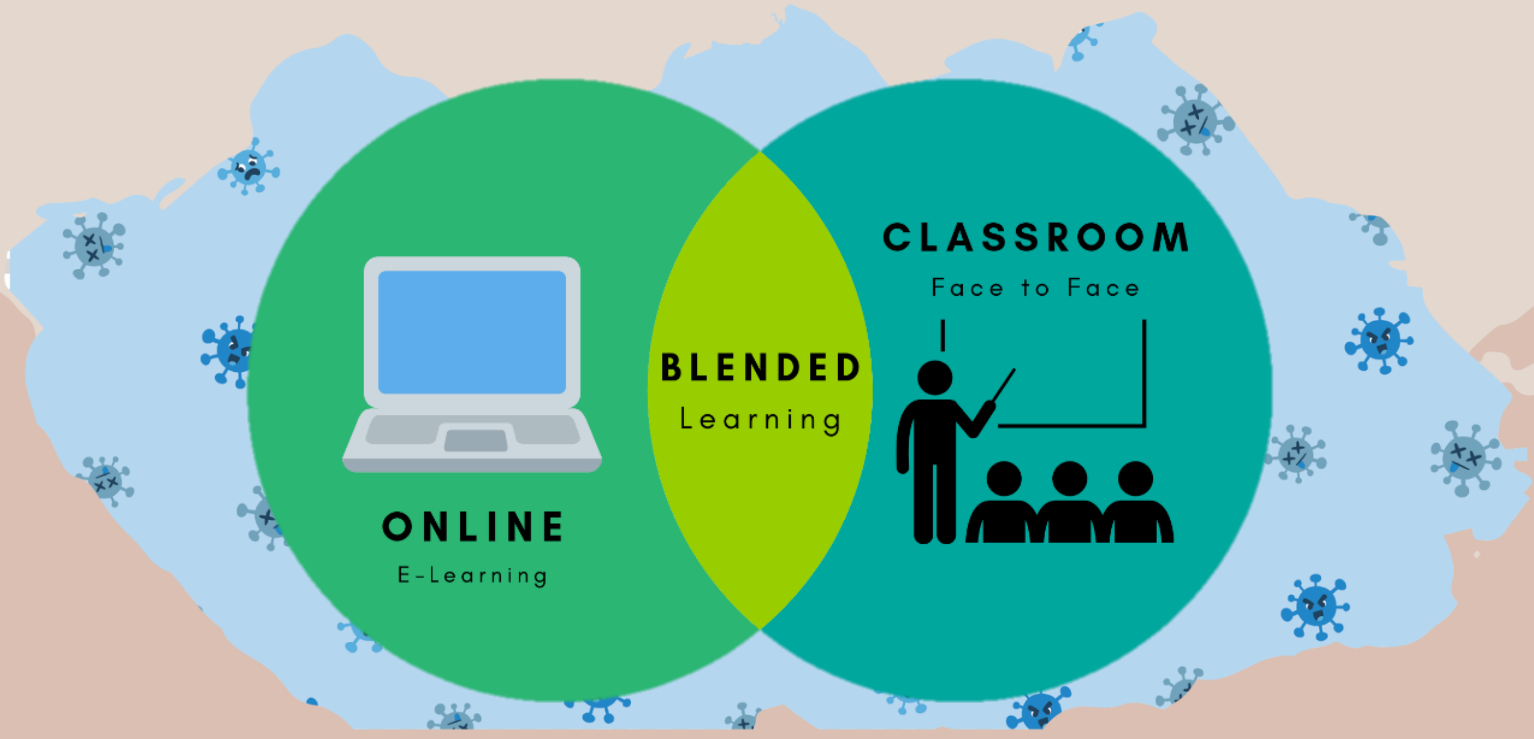
جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جـامـعـة الانبـــار

دراسة علمية شاملة عن التعليم المدمج في ظل جائحة كورونا (جامعة الانبار انموذجاً)



إعداد :
أ.د. مشتاق طـالـب صالـح النـدا / رئـيـس جـامـعـة الانبـــار
أ.د. مثنى محمد عواد / مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية
أ.د. مـحـمـد قـيـس عبـد / مدير قسـم شـؤون الدراسات العليا
أ.م.د. عمر عبدالرحمن داود / مدير شعبة ابن سينا للتعليم الالكتروني

٢٠٢١
2021

المـــــحتويـات

مقدمة الدراسة	٣
هدف الدراسة	٣
حدود الدراسة	٤
اشكالية الدراسة	٤
ما هو نظام التعليم الإلكتروني ؟	٤
ما هي المعايير التي ينبغي توافرها في التعليم الإلكتروني ؟	٥
معوقات التعليم الإلكتروني	٥
التعليم الالكتروني في جامعة الانبار بين الواقع والتحديات	٦
الاجراءات والانجازات التي اتخذتها الجامعة في مجال التعليم الالكتروني	٩
أنواع التعليم الإلكتروني حسب نمط التوظيف	١١
التعليم المدمج كنظام تعلم في جامعة الانبار	١٤
منظومة التعليم المدمج	١٤
أنواع التعليم المدمج	١٥
مستويات التعليم ألمدمج	١٧
خصائص التعليم المدمج	١٨
مزايا التعليم ألمدمج	١٩
مميّزات التعلّم المدمج	١٩
عيوب التعليم المدمج	٢٠
ما هي عناصر التعليم المدمج ؟	٢٠
تحديات تقنية في التعليم المدمج	٢٠
تحديات إدارية في التعليم المدمج	٢١
البنية التحتية الواجب توفرها للتعليم المدمج	٢١
مراحل انتاج وبناء المحتوى العلمي الالكتروني	٢٣
خطة الجامعة في التعليم الالكتروني المدمج	٢٤
كيفية تطوير قدرات الملاكات التدريسية	٢٤

نظام إدارة التعليم الإلكتروني ٢٥
كيفية بناء وانشاء نماذج التصميم التعليمي لبناء مقررات الكترونياً ٢٥
التعليم المدمج في جامعة الانبار ٢٦
المتطلبات الاساسية للتعليم المدمج ٢٧
المتطلبات التقنية ٢٧
المتطلبات البشرية ٢٧
البرنامج الحكومي والتعلم الالكتروني ومراحل انجازه في جامعة الانبار ٣٠
(البرنامج الاول):تفاصيل مشروع التعليم الالكتروني في الجامعات العراقية ٣٠
البرنامج الثاني : برنامج التعليم عن بعد ومدى الحياة ٤٢
الخاتمة ٤٦
توصيات الدراسة ٤٦
المصادر ٤٨

مقدمة الدراسة Introduction

لا يخفى على احد أن ما يشهده العالم اليوم من تطورا ملحوظا في مجال تكنولوجيا المعلومات ومن أبرز هذه التطورات ما يعرف بمجال الاتصالات وثورة المعلومات، ولعل التطورات التي شهدها العالم اليوم في مجال التعليم الإلكتروني فرضت واقعا جديدا على غالبية المؤسسات التعليمية، وأصبحت هذه المؤسسات مسؤولة أمام الجميع عن تأهيل الأفراد و رفع كفاءتهم وتخريج أفراد قادرين على تحمل المسؤولية والتعامل مع مستجدات التكنولوجيا والمساهمة في تقديم المجتمع ونموه. كما يبدوا جلياً ما القته الجائحة على واقع التعليم من تحديات عظام و حجم مسؤوليات كبيرة فرضت نفسها كواقع حال لا يمكن التنصل منها او تركها دون حلول ناجعة. اذن فبيئة التعليم الالكتروني تخرج لنا جيل مختلف تماما عما عهدناه في التعليم التقليدي وذلك من خلال ظهورجيل جديد بشخصيته الالكترونية ونشأتهُ التعليمية حيث نشأ وتعلم ضمن بيئة افتراضية اضفت له صفة الانطوائية ربما هذا النوع من التعليم هو الاكثر ملائمة للطلبة والاشخاص الإنطوائيين الذي يتحرجون من المشاركة والتفاعل اليومي مع زملائهم و اساتذتهم والذين يبحثون عن اجواء هادئة بعيدة كل البعد عن البيئات الاجتماعية التفاعلية. وهذا الامر هو تماماً عكس حالة الطلبة الذين يتلقون التعليم في اجواء حية تفاعلية حيث يعطيهم القدرة على اداء افضل من حيث التركيز والتفاعل والانسجام مع اجواء المحاضرات بالشكل الحضوري. حيث نجد فوارق فردية كبيرة بين الاسلوبين او الطريقتين المتبعتين لتعليم الطلبة فغالبا ما يفتقر الطلبة الذين يتلقون تعليمهم بشكل الكتروني الى الجوانب الوجدانية والحضورية التفاعلية لأنهم لم يعتادوا على التعلم وجها لوجه فتأثر بناء شخصيتهم تأثرا كبيراً بألافتقار الى الحوار والنقاس وجها لوجه فكان التعليم المدمج حلا وسطا لصقل المهارات لدى الطلبة والجمع بين اسلوب التعليم الحضوري والالكتروني.

هدف الدراسة The Goal of Study

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على أثر تطبيق التعليم المدمج باستخدام نظام ادارة التعلم الألكتروني من خلال التحصيل المعرفي والمهاري لطلبة جامعة الانبار والتطرق لأهم مزاياه الايجابية والسلبية وما هي المعوقات الرئيسية في اعتماده كبديل للتعليم التقليدي و مدى فاعلية تطبيقه على الفصول الدراسية و بناء المقرر الكترونيا على نظام ادارة التعلم الألكتروني كوكل كلاسروم Google . Classroom & Google Meet.

حدود الدراسة Study Scope

نظراً لأن محاور وفرضيات التعليم الإلكتروني كثيرة جداً لذا فإن هذه الدراسة سوف تقتصر على مفهوم التعليم الالكتروني والمدمج بأنواعه وخصائصه ومعوقاته وما يتطلبه من بنية تحتية ومدى نجاح تجربته في جامعة الانبار كواقع حال وكتجربة اولية ضمن ظرف طارىء دون التطرق إلى معايير تصميم التعليم الإلكتروني أو مستقبله أو أو مناهج التعليم الإلكتروني وطريقة اعداد المحتوى الرقمي .

أشكالية الدراسة Study Problem

تتضمن اشكالية الدراسة مجموعة فرضيات مهمة تتضمن دراسة تحليلية عن أهم صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني والمدمج في جامعة الانبار من وجهة نظرالاساتذة والطلبة ؟ وما هي الفروق في مدى استجابات الطلبة والتدريسيون في الكليات العلمية والانسانية لمسألة التعليم عن بعد بأنواعه المختلفة ؟ وما هي الاشكاليات والصعوبات التي تواجه الاستاذ والطالب على حد سواء في وما هي الخطط المتبعة لتوظيف التعليم الإلكتروني في كل تشكيلات الجامعة بكلياتها ومراكزها المختلفة.

المحور الاول:

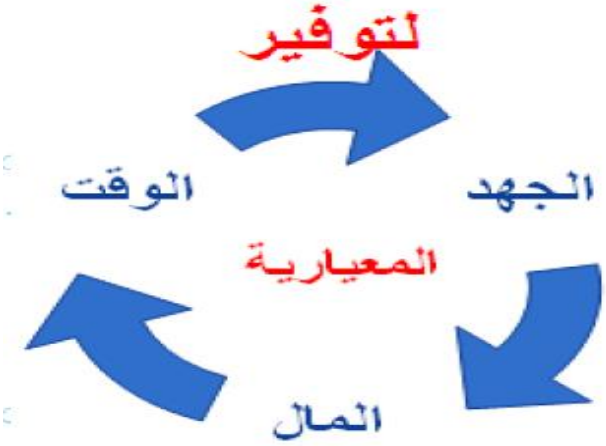
ما هو نظام التعليم الإلكتروني ؟ What is the E-Learning System?

في البداية يجب ان تعرف ما هو نظام التعليم الإلكتروني؟ هو نظاماً مساندا مكملا وليس بديلاً لعملية التعليم والتعلم الصفي .فهو عبارة عن نظام فاعل لإدارة التعلم يدمج بين الاتصالات الحديثة والتكنولوجيا المتطورة والمعلم ذي المعرفة التخصصية والتقنية الواسعة، بما يخلق نظاماً متكاملاً لرفع مستوى أداء الطلبة وتحسين مخرجات التعليم في الكلية. هو وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها .

ما هي المعايير التي ينبغي توافرها في التعليم الإلكتروني ؟

What are the Main Criteria for E-learning?

١. توافر مواد تعليمية حديثة ومستمرة التحديث.
٢. التفاعل النشط بين اطراف العملية التعليمية.
٣. تقبل التحول الى التعليم الالكتروني بأيجابياته وسلبياته.
٤. توافرالمحتوى الرقمي في أوقات متعددة لتناسب المتعلمين بظروفهم المتنوعة.
٥. تيسير عملية استخدامها للمتعلمين.
٦. احتمالية تطويرالمواد التعليمية وفق ما تمليه التطورات.
٧. الاشتراك والتعاون من كافة الاطراف حتى يتسنى الاستفادة من خبرات الآخرين. والنتيجة هي توفير للجهد والوقت والمال.



معوقات التعليم الإلكتروني Barriers to E-Learning :

١- التطور السريع في المعايير القياسية العالمية ،مما يتطلب تعديلات كثيرة في المقررات الالكترونية.
٢- عدم وجود وعي كافي لافراد المجتمع بهذا النوع من التعليم.

٣- الشهادات المتحصل عليها من خلال التعليم الالكتروني غير معترف بها من طرف بعض الجهات الرسمية والجامعات الحكومية ،كما الخصوصية و السرية ممكن ان تكون عرضة لاختراق المحتويات و تفاصيل الامتحانات واسئلة الاختبارات الفصلية.

فيما يتعلق بالتكنولوجيا و مسألة التعايش معها سؤالنا الاول هو هل أنت مواطن أصلي؟ أم مهاجر؟

- **Digital Immigrant : المهاجر الرقمي** هو الشخص الذي ولد قبل الانتشار الواسع للتكنولوجيا والتقنيات الحديثة، أو ولد بعد انتشارها ولكن لم يستخدمها في المراحل المبكرة من حياته.

- **Digital Native :** العكس هو **المواطن الرقمي** هو الشخص الذي تفاعل مع التكنولوجيا منذ طفولته.

المحور الثاني: التعليم الالكتروني في جامعة الانبار بين الواقع والتحديات

يعرف التعليم الالكتروني على انه تسخير التطور الهائل والسريع الذي شهده عالم تكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم بدءا من استخدام الحاسب الالي والسبورة الذكية و صولا الى الجامعة الذكية والدروس الافتراضية التي تمكن الطالب والتدريسي من مشاركة وتبادل المعلومات فيما بينهم من جهة ومن جهة اخرى مع الطلبة والاكاديميين في المؤسسات العلمية الاخرى. ويمكن تعريف التعليم الالكتروني كشبكة تسمح بنقل المهارات والمعرفة وتقديمها لعدد كبير من المستفيدين في نفس الوقت أو في أوقات مختلفة خارج الفصول الدراسية. ومن أهم فوائد التعليم الالكتروني:

١. تقديم الدعم المعلوماتي و التقني للتدريسي وللطالب وتبادل المعلومات مع الجامعات الاخرى.
٢. استكمال عناصر الذكاء المختلفة لدى الطلبة.

٣. امكانية الحصول على المادة العلمية في الزمان والمكان المرغوبين من قبل المتعلمين وتكرارها دون ملل او تعب.
٤. تعزيز التعلم الذاتي والتفاعل مع المتعلمين وسهولة تبادل المعلومات فيما بينهم .
٥. التقييم الفوري والسريع للنتائج ودقتها.
٦. تبادل الحوار والنقاش حول المادة العلمية واستعمال العديد من الوسائل السمعية والبصرية المتاحة على الشبكة العنكبوتية حول المادة العلمية.

ويقسم التعليم الالكتروني الى نوعين رئيسيين هما:

التعليم الالكتروني المتزامن "**Synchronous**" يستلزم وجود التدريسي والطالب في آن واحد حال اعطاء المحاضرة.

التعليم الالكتروني الغير متزامن "**Asynchronous**" لا يستلزم وجود التدريسي والطالب في آن واحد حال اعطاء المحاضرة. بل يقوم التدريسي بوضع المادة العلمية وتعليقاته ومن ثم يقوم الطلبة باخذ المادة العلمية ونشر تعليقاتهم ومشاركاتهم في اوقات مختلفة.

أولا: الواقع والتحديات

من خلال التواصل مع الكليات في جامعة الانبار، أضع أمامكم بعض العقبات التي رافقت تطبيق التعليم الالكتروني:

١. اهم عقبة هي غياب ثقافة التعليم الالكتروني في الجامعات العراقية الأمر الذي صعب على كثير من التدريسيين والطلبة خوض التجربة في بداية جائحة كورونا. وهذا امر بديهي الحدوث في بداية كل تجربة.
٢. عدم تفعيل البريد الالكتروني الرسمي واستخدامه من قبل التدريسيين والطلبة على الرغم من أهميته. هذا يظهر واضحا لنا من خلال فقدان كلمة المرور لأغلب التدريسيين والطلبة. كما أن اغلب الطلبة لم يسلموا الايميلات في الوقت المناسب.
٣. بسبب التأخر في انجاز المهام التي تم التوجيه بها في وقت مبكر مثل:
   - الصفحات الالكترونية للتدريسيين
   - تحديث بيانات الطلبة على نظام جامعتي
   - تهيئة المحاضرات وتنسيقها ورفعها على الموقع الالكتروني للجامعة

- اعتماد تقنية الصفوف الالكترونية

كل ذلك أدى إلى ضرورة تطبيقها الان و في وقت واحد كون الأمر أصبح ضروريا وفرضته الحاجة الأمر الذي اربك الجميع ولو تم أخذ التوجيهات التي سبق أن صدرت من رئاسة الجامعة الموقرة على محمل الجد لما حدث هذا الارباك.

٤. ومن العقبات المهمة التي ينبغي الوقوف عندها والتي ادت الى بث حالة من الرعب عند اغلب الطلبة هي الفهم الخاطيء بان التعليم الالكتروني سيكون بديلا عن التدريس والتعليم النظامي. وبالطبع هذا غير صحيح ومفهوم خاطيء لتوجيهات رئاسة الجامعة التي اكدت على ان اعتماد تقنيات التعليم الالكتروني خلال مدة تعطيل الدوام هو للتواصل مع الطلبة واطلاعهم على المادة العلمية وتناولها في النقاشات مع التدريسي من جهة وفيما بينهم من جهة اخرى ولن يكون بديلا عن التدريس.

٥. ضعف شبكة الانترنت في عموم البلد.

٦. الفهم الخاطيء للتعليم الالكتروني: قبل احداث انشار فايروس (كورونا) وما رافقه من اجراءات تمثلت في تعطيل الدوام في اغلب المؤسسات التربوية والتعليمية كان البعض من اساتذة الجامعة يستخدم خدمة Google Classroom للتواصل مع الطلبة. حيث يوفر هذا التطبيق ساحة مشاركة يمكن للتدريسي والطلبة التفاعل فيها.

٧. كما يمكن للتدريسي رفع المحاضرات للطبة وعمل الواجبات وتصحيحها و عمل امتحانات سريعة الا انه لا يعد صورة كاملة للتعليم الالكتروني. فبعد الاحداث الاخيرة ظهرت الحاجة الى التعليم الالكتروني بصورته الصحيحة ومن الخطأ اعتبار **Google Classroom** منصة تعليم متكاملة لانها لاتعوض عن الشرح الذي يقدمه التدريسي للمادة وكذلك التفاعل بين التدريسي والطلبة اثناء المحاضرة. من جهة اخرى هناك تطبيقات مهمة في مجال التعليم الإلكترونيضمن حزمة **G-Suite** لا تتوفر في الحسابات العادية الشخصية التي تمنح من قبل الشركة ممكن ان تساعد في حل المشاكل اعلاه ويعتبر **Google Hangout Meet** من أهم هذه التطبيقات.

يتيح هذا التطبيق للمستخدم انشاء اجتماع فيديوي مباشر بين عدد من الاشخاص. يمكن هذا التطبيق من استخدام المتصفح لحضور الاجتماع من خلال تحميل تطبيق خاص على اجهزة الهواتف الذكية التي تعمل بنظامي IOS و Android. ومن أهم مميزات هذا التطبيق أنه يختلف عن بقية تطبيقات ال Video Conference المجانية بان وقت الاجتماع مفتوح وغير محدد على خلاف تطبيق Zoom مثلا اذي يمنح الشخص ٤٠ دقيقة كحد اقصى للاجتماع الواحد وبعدد ١٠٠ شخص يمكنهم الانضمام في الاجتماع الواحد. تطبيق Google Hangout Meet بداية كان يسمح ل ١٠٠ شخص فقط ايضا بالانضمام الى الاجتماع في

وقت واحد كحد اقصى لكن بعد الاحداث الاخيرة تلقت جامعة الانبار رسالة من شركة **Google** توضح بانه وبسبب الحالة الطارئة التي بالعالم ولدعم التعليم الإلكترونيفان الشركة قد زادت الحد الاقصى للاشخاص الذين يمكنهم الانضمام الى التطبيق في الاجتماع الواحد الى ٢٥٠ شخص وانه في الاسابيع القادمة فان الشركة ستحدث التطبيق لتسمح للتدريسيين من تسجيل المحاضرة التي دارت على التطبيق وحفظها مباشرة على **Google Drive** الخاص بالتدريسي لتتم مشاركتها مع الطلبة.

لكن وعلى الرغم من الصعوبات أعلاه الا اننا نرى اننا نسير بالاتجاه الصحيح وان هذه الصعوبات طبيعية لكل تجربة جديدة خصوصا اذا كان المشروع كبير والأهداف كبيرة. فمثلا بعد تحديث بيانات اغلب الطلبة على نظام جامعتي والصعوبات التي واجهت الأقسام والكليات الا اننا اليوم نسمع من كثير من الكليات كلمات الثناء عن النظام والخدمات التي يقدمها والنتائج الدقيقة التي وفرها لهم. وهكذا سيكون عليه الأمر في التعليم الالكتروني. علينا أن ندعم الجميع ونقدم المقترحات التي من شأنها تعزيز التعليم الإلكتروني وتصيح مساره لكي يؤتي ثماره.

ثانياً: الاجراءات والانجازات التي اتخذتها الجامعة في مجال التعليم الالكتروني:

١. حرصا من رئاسة الجامعة على توفير كافة المستلزمات التي من شانها مساعدة التدريسي والطالب على انجاز مهامهم العلمية والبحثية، تمكنت كوادر مركز الحاسبة الالكترونية من التواصل مع شركة **Google** والحصول على حزمة خدمات **G-Suite** مجانا. جائت خدمات G-suite لحل العديد من المشاكل التي تعاني منها المؤسسات وخصوصا التعليمية من خلال تنظيم ادارة الاعمال والمهام وتقديم العديد من التطبيقات التي من شان توفر الادارة الناجحة للمؤسسة ومن ثم تحقيق الاهداف التي انشئت من اجلها من خلال توفير العديد من الخدمات التي يمكن اعتمادها والاستفادة منها في مجال التعليم الإلكتروني والتي من ضمنها: (E-mail، Calendar، Cloud storage، Classroom). تعتبر خدمة **Classroom** من اهم الخدمات التي حصل عليها جامعتنا (مجانا) كونه يوفر امكانية ادارة الصف الإلكتروني والتواصل بين الأساتذة والطلبة .

٢. تزويد كافة تدريسيي الجامعة بالبريد الالكتروني الرسمي **(@uoanbar.edu.iq)**، حيث تم تزويد كافة تدريسيي الجامعة بالبريد الالكتروني الرسمي. اضافة الى ذلك تم تزويد جميع طلبة الجامعة بالبريد الالكتروني الرسمي، حيث تم تزويد (**25797**) حساب لطلبة الدراسات الاولية و (1350) حساب لطلبة الداراسات العليا.

٣. في بداية الاستعداد للتحول الالكتروني وجهت رئاسة الجامعة الموقرة الاقسام العلمية في الجامعة اعتماد خدمة Classroom في الدراسات العليا و بواقع مادة دراسية واحدة في الفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠١٨-٢٠١٩ كمرحلة اولية تمهيدا لاعتمادها في كافة المواد الدراسة لاحقا. وبالفعل تم انشاء ٤٠ صف الكتروني في الفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠١٨-٢٠١٩ .

٤. خلال العام الدراسي الحالي ٢٠١٩-٢٠٢٠ تم انشاء ما يزيد عن ٦٨ صفا الكترونيا خلال الفصل الدراسي الاول. وبعد تعطيل الدوام في جميع المؤسسات التربوية و التعليمية في العراق كاجراء احترازي لمنع انتشار فايروس (كورونا) وجهت رئاسة الجامعة الموقرة بضرورة التواصل مع الطلبة من خلال استخدام التقنيات الحديثة المعتمدة في اغلب الجامعات العالمية والتي من اهمها ((**Google Classroom and Google Hangout Meet** تم ملاحظة اقبال شديد من قبل السادة التدريسيين على التواصل مع طلبتهم واستثمار العطلة الممنوحة للجميع في الاطلاع على المواد العلمية واثراءها بالمناقشات التي تعزز فهم الطلبة وتمكنهم من الاسراع في استيعابها وتغطيتها حال استئناف الدام في الجامعة. حيث بلغ عدد الصفوف الالكترونية التي انشئت لغاية الان (١٠٧٧) صفا الكترونيا.

٥. تصميم نظام ادارة الامتحان التنافسي لللطلبة المتقدمين للدراسات العليا، بعد اتخاذ كافة الاستعدادات واستنفار الجهود لاجل انجاح تجربة اداء الامتحان التنافسي للطلبة الراغبين بالتقديم على الدراسات العليا الكترونيا، تم تصميم نظام الكتروني لادارة الامتحان التنافسي وتطبيقه بنجاح بداية في ستة اقسام علمية في العام الدراسي الماضي (٢٠١٨-٢٠١٩) وفي العام الدراسي الحالي (٢٠١٩-٢٠٢٠) تم اعتماد الامتحان التنافسي في ١٣ قسما علميا حسب الامكانيات المادية المتوفرة.

٦. تصميم نظام اختبار كفاءة اللغة العربية واللغة الانكليزية والحاسوب للطلبة الراغبين بالتقديم الى الدراسات العليا. و بعد ان تم بناء بنك الاسئلة من قبل اساتذة الجامعة المختصين تم تطبيق الانظمة الالكترونية بنجاح بدءا من العام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧ بالنسبة لنظامي كفاءة اللغة الانكليزية والحاسوب ومن العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩ بالنسبة لنظام كفاءة اللغة العربية.

٧. تصميم نظام اختبار مادة اللغة الانكليزية لطلبة الدراسات العليا الذي تم تطبيقه بنجاح في الفصل الدراسي الاول من العام الدراسي نفسه لطلبة الدراسات العليا في كافة الاقسام العلمية في الجامعة.

٨. تصميم وبناء بنك المحاضرات على الموقع الجامعي الرسمي والتي تمكن التدريسي من نشر محاضراته والاستفادة منها من قبل جميع الطلبة. وبالفعل تم تفعيل البنك ورفع المحاضرات عليه وقد بلغ عدد المحاضرات التي رفعت على البنك لغاية الان (٥٠٠٠ محاضرة).

٩. بغية التواصل مع المؤسسات العلمية والاكاديمية المحلية والدولية وتبادل الخبرات تم فتح وتجهيز قاعة المحاضرات و شراء منظومة الفيديو كونفرنس (Video Conference) وكافة ملحقاتها وباحدث المواصفات لكي تتماشى مع خطط وتطلعات الجامعة المستقبلية واقامة اللقاءات الفيديوية مع الكوادر والمؤسسات العلمية والاكاديمية العالمية.

١٠. بغية البدء بتطبيق مشروع الحوكمة الالكترونية في كافة تشكيلات الجامعة تم بناء مركز بيانات موحد (**Data Center**) في الجامعة وشراء اجهزة الخوادم (servers) والابراج والاجهزة الاخرى الضرورية لتطبيق المشروع اضافة الى ربط كافة تشكيلات الجامعة بشبكة الانترانت.

١١. قامت شعبة ابن سينا في مركز التعليم المستمر بتسجيل المحاضرات العلمية الفيديوية لتدريسيي الجامعة ورفعها على قناة اليوتيوب الخاصة بالجامعة بغية توفيرها واتاحتها لكافة الطلبة من داخل وخارج الجامعة. حيث بلغ عدد المحاضرات العلمية الفيديوية التي رفعت على قناة الجامعية (٥٠٠ محاضرة).

ان هذه الاجراءات والخطوات جميعها تخللتها اقامة العديد من اللقاءات والندوات وورش العمل باشراف رئاسة الجامعة الموقرة ومتابعة مباشرة من قبل السيد مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية المحترم الذي تراس العديد منها لتوفير الدعم وحث السادة التدريسيين واللجان الفنية والتقنية على بذل كافة الجهود وتذليل الصعاب التي قد تواجه الطلبة والتدريسيين خلال اعتمادهم وسائل التعليم الالكتروني.

المحور الثالث: أنواع التعليم الإلكتروني حسب نمط التوظيف:

Types of E-learning According to Employment Pattern:

تشير الدراسات في مجال التعليم الالكتروني إلى وجود مجموعة من الصيغ لتوظيف التعليم الإلكتروني في التعليم، و التي يمكن إيجازها على النحو التالي:

١. ما يطلق عليه النموذج المساعد Adjunct:

هو تعليم إلكتروني مكمّل للتعليم التقليدي حيث يخدم النموذج المساعد أو المكمل الشبكة هذا التعليم بما يحتاج إليه من برامج وعروض مساعدة، وفيه توظف بعض أدوات التعليم الالكتروني جزئياً في دعم التعليم الصفي التقليدي وتسهيله و رفع كفاءته.

أمثلة:

- ❖ قيام المعلم بتوجيه الطلبة للاطلاع على درس معين على شبكة الانترنت أو على قرص مدمج.
- ❖ قيام المعلم بتكليف الطلبة بالبحث عن معلومات معينة في شبكة الانترنت.
- ❖ توجيه الطلبة للدخول على الانترنت وحل الأسئلة ذات الصلة بالدرس.

٢. النموذج المدمج Blended:

هنا يطبق التعليم الالكتروني مدمجاً مع التعليم الصفي (التقليدي) في عمليتي التعليم والتعلم ، بحيث يتم استخدام بعض أدوات التعليم الالكتروني لجزء من التعليم داخل قاعات الدرس الحقيقية. وهذا النموذج يجمع ما بين مزايا التعليم الالكتروني ومزايا التعليم الصفي.

أمثلة:

- ❖ يتم تعليم درس معين أو أكثر من دروس المقرر داخل الصف الدراسي دون استخدام أدوات - التعليم الالكتروني، وتعليم درس آخر أو بعض دروس المقرر باستخدام أدوات التعليم الالكتروني، ويتم التقويم باستخدام أساليب التقويم التقليدي و الالكتروني تبادلياً بحيث يتم تعليم درس معين تبادلياً بين التعليم الصفي والتعليم الالكتروني ، كأن تبدأ بتعليم الدرس- داخل الصف ، ثم تستخدم التعليم الالكتروني.

٣.التعليم الإلكتروني المكمل Supplementary:

وفيه يوظف التعليم الإلكتروني جزئيا لدعم التعلم الصفي الذي يتم فيه التعلم كلياً بشكل إلكتروني عبر الإنترنت. يستخدم بعض تقنيات التعليم الإلكتروني كتدعيم للتعليم التقليدي، ويكون ذلك داخل حجرة الدراسة أو خارجها

ومن أمثلة تطبيقاته: قبل التدريس يوجه المعلم الطالب للاطلاع على درس معين على شبكة الانترنت أو على قرص مدمج، قيام المعلم بتكليف الطلاب بالبحث عن معلومات معينة في شبكة الانترنت.

٤. التعليم الإلكتروني الكلي Fully-Online :

التعليم المعتمد بشكل كلي الكتروني بدون اي شكل من اشكال التعليم التقليدي أو أي وسيط إلكتروني آخر بحيث لا يجتمع الطلاب والمعلم وجهاً لوجه.

٥.التعليم الإلكتروني الجزئي Partly-Online :

وفيه لا يتم الاقتصار على استخدام التعليم الإلكتروني، بل Blended Learning المزيج يضاف إليه التعليم التقليدي في الفصول الدراسية حيث يلتقي المعلم مع الطلبه في الصف وجهاً لوجه.

٦. النموذج المنفرد Totally-Online:

هنا يوظف التعليم الالكتروني وحده في انجاز عملية التعليم .والتعلم، حيث تعمل الشبكة كوسيط أساسي لتقديم كامل عملية التعليم :أمثلة أن يدرس الطالب المقرر الالكتروني انفرادياً عن طريق الدراسة الذاتية - المستقلة، ويتم هذا التعليم عن طريق الشبكة العالمية

للمعلومات اوالانترنت او من خلال الشبكة المحلية على أن يتعلم الطالب تشاركياً من خلال مشاركته لمجموعة معينة في تعلم درس بالاستعانة بأدوات التعليم الالكتروني التشاركية مثل غرف المحادثة – مؤتمرات الفيديو.

المحور الرابع: التعليم المدمج كنظام تعلم في جامعة الانبار

هو برنامج تعلمي يدمج بين التعلم في صف مع مدرس والتعلم عن طريق الإنترنت. في هذا البرنامج، يتلقى الطالب العلم عن طريق الإنترنت بشكل جزئي وكذلك بداخل الصف مع المدرس. وبهذا الأسلوب يتحكم الطالب بوقت التعلم ومكانه ومساره وسرعة تقدمه بشكل أكبر من البرامج التعلمية التقليدية. ويعتبر المدافعون عن هذا الأسلوب أن له ميزتان تُفَعِلان التعلم وهما القدرة على تجميع البيانات حول تعلم الطلاب وتخصيص المواد التعليمية والامتحانات التي تناسب أساليب تعلم الطلاب.

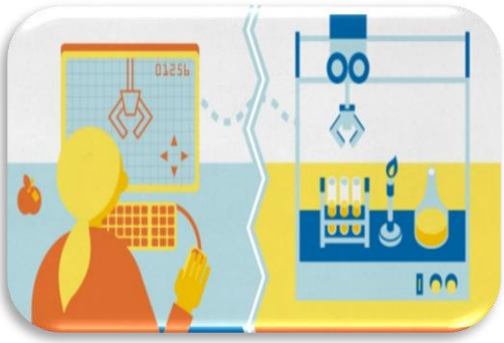
التعلم المدمج هو ترجمة لمصطلح **بالإنجليزية (Blended learning) :** التي أطلقته شركة إيبيك عام ١٩٩٩ لتصف طريقة اعتمادها على الحاسوب في برامجها التعليمية. ومع تطور الإنترنت، استخدم المصطلح ليصف طريقة اعتماد التكنولوجيا في التعليم العادي في الصف. وهناك العديد من الترجمات العربية للمصطلح منها "التعلم المزيج"، "التعلم الخليط"، "التعلم الموالف"، و "التعلم التمازجي" و "التعلم المهجن."

اولاً: منظومة التعليم المدمج The Blended Learning System:

لكي ينجح التعلم المدمج لابد أن يعمل كمنظومة متكاملة حيث يمكن تقسيم احتياجات التعليم المدمج إلى ثلاثة نقاط هي :

١. **متطلبات تقنية (اجهزة ومعدات وبرامجيات)**
٢. **متطلبات بشرية (المعلم – الطالب)**
٣. **منهج (مقررات الكترونية واعداد محتوى رقمي قياسي)**

ثانياً: أنواع التعليم المدمج Types of Blended Learning:

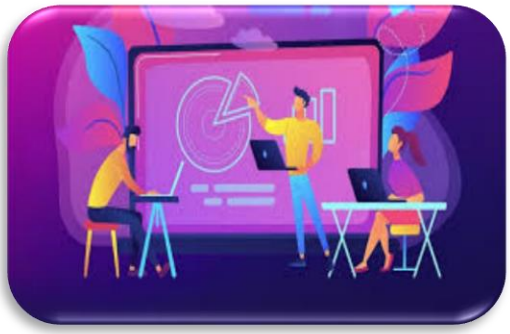


هنالك ستة أنماط للتعليم المدمج والتي يتم تقديمها في المؤسسات التعليمية والجامعات والمعاهد التي تقدم فصولها بالاعتماد على التعليم التقليدي ممزوجا بالتعليم الالكتروني:

١. التعليم المدمج وجهاً لوجه Face-to-face Learning :

في هذا النمط يقوم المدرس بإيصال معظم المناهج الى الطالب بشكل مباشر، كذلك يتم إضافة بعض الموارد من خلال الإنترنت من أجل إكمال أو مراجعة المواد المدرسّة، بالتالي يستطيع الطالب دراستها إمّا في المنزل، أو في الفصل، أو في مختبر التكنولوجيا.

٢. التعليم المدمج بالتناوب Rotation Blended Learning:



في هذا النمط يتناوب الطالب على الدراسة وفقاً لجدول زمني معين ما بين التعليم الذاتي عبر الإنترنت، والتعلّم بشكل تقليدي وجهاً لوجه مع المعلم داخل الفصل.

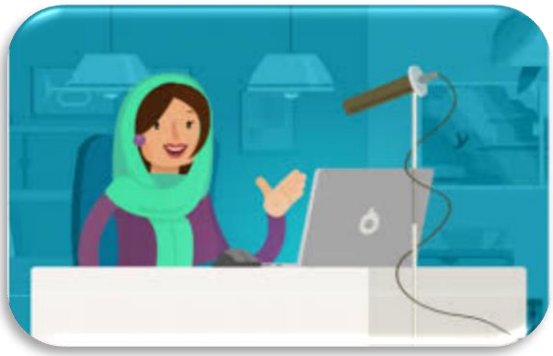
٣. التعليم المدمج المرن Flexible Blended Learning :

يتميز هذا النوع بوجود منصة عبر الإنترنت تدرّس معظم المناهج التدريسية، وفي هذا النوع يتم تدريس معظم المواد عبر الإنترنت مع إمكانية تقديم الدعم من قبل المعلم خلال جلسات التدريس الشخصية، أو جلسات المجموعات الصغيرة حسب الحاجة.

٤. التعلم المدمج بأستخدام مختبرات على الإنترنت (Online Lab- Blended Learning) :

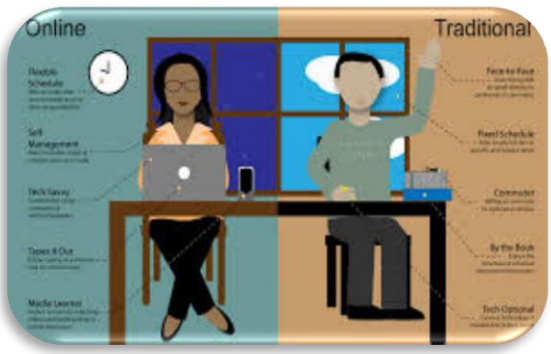
يتم في هذا النمط توصيل كافة المناهج الدراسية التي تعتمد بشكل أساسي على الإنترنت، ولكن يتم ذلك في مختبرات داخل المدرسة، إذ يتفاعل المعلم مع طلابه من خلال الفيدوهات المسجلة مسبقاً، أو المؤتمرات الصوتية، أو منتديات المناقشة، أو البريد الإلكتروني.

٥. التعليم المدمج الذاتي (Self-Blended Learning):



هو نمط فردي بشكل كامل يتيح للطالب أخذ دورة أو أكثر عبر الإنترنت من أجل إكمال المناهج التي تم أخذها بالفصول المدرسية بشكل تقليدي، حيث يتم الحصول على الجزء الأكبر من التعلّم عن طريق الإنترنت، مع استمرار الطالب بحضور فصوله المدرسية وجهاً لوجه.

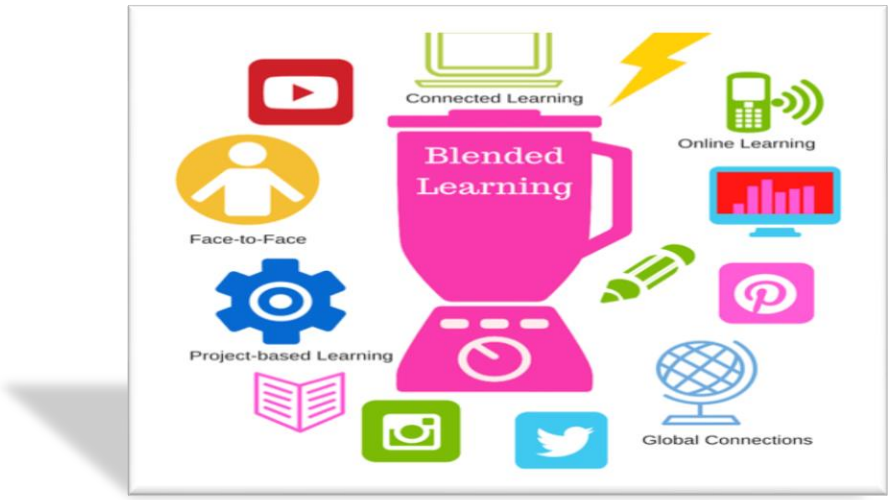
٦. برامج التشغيل عبر الإنترنت بالإنجليزية (Online Driver):



يشمل هذا النمط منصة عبر الإنترنت، بالإضافة لوجود المعلمين من أجل تقديم المواد الدراسية، حيث يتعلم الطالب عن بعد في أغلب الأوقات، مع الذهاب الى المدرسة لحضور بعض الفصول الاختيارية، أو تلك التي تحتاج أن يتواجد الطالب مع المعلم وجهاً لوجه.

ثالثاً: مستويات التعليم ألمدمج Blended Learning Levels

ارتبط مصطلح التعليم المدمج بدمج التعليم التقليدي بالتعليم الالكتروني ولكنه يشمل مجموعة اكبر من الاستراتيجيات والطرق التي يمكن دمجها لتحسين نوعية التعلم وبالتالي ظهر العديد من مستويات التعليم المدمج.



١. **دمج على مستوى نظريات التعلم (Theoretical Level)**

وهو دمج نظريات التعلم مع بعضها وهي البنائية والمعرفية والسلوكية ، وإيجاد برنامج تعليمي يتبع أكثر من نظرية للتعلم ويطبق ذلك في اهداف الدرس واختبار المحتوى التعليمي وطريقة عرضه.

٢. **دمج على مستوى أسلوب التعلم (Methodical Level)**

وهو دمج أكثر من اسلوب في التعليم مثل دمج التعليم التقليدي بالتعليم الالكتروني ، ودمج التعلم الفردي بالتعلم التعاوني.

٣. **دمج على مستوى وسائل التعلم (The Level of Media)**

وهو دمج اكثر من وسيلة للتعليم والتعلم مثل الالقاء المباشر والحوار والنقاش ، والوسائط المتعددة مثل الصور ومقاطع الفيديو وصفحات الانترنت والبريد الالكتروني والبرامج التعليمية الجاهزة وغيرها.

رابعاً: خصائص التعليم المدمج Blended Learning Characteristics:

١. تنوع وتعدد طرق دراسة المواد التعليمية :

لعل هذه السمه من السمات الهامة في التعليم المدمج وخاصة اذا وضعنا في الاعتبار الفروق بين الطلاب.

٢. توفير بيئة تفاعلية مستمرة :

وذلك يحقق سهولة التواصل مع المتعلم وتزويده بالمادة العلمية بصورة واضحة من خلال التطبيقات المختلفة مصحوبة بالرسومات والصور والصوت.

٣. تحقيق الرضا العام عن التعليم :

حيث يوفر التعليم المدمج المادة المطلوب تعلمها بطرق مختلفة وعديدة , تسمح بالتغيير وفقا للطريقة الأفضل بالنسبة للطالب ويساعد المعلم ايضا أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعيه للمحاضرة او الدرس.

٤. تعزيز الجوانب الإنسانية والعلاقات الاجتماعية :

من خلال عدم حرمان المتعلم من فرصة التعامل مع معلميهم وزملائهم وجها لوجه, وبذلك يحافظ على الروابط الأصلية بين الطالب والمعلم وهو أساس تقوم عليه العملية التعليمية , كما أنه يهتم بالجوانب المعرفية و المهارية دون تأثير الواحدة على الأخرى.

٥. توفير التواصل المستمر :

وذلك من خلال استخدام أدوات التواصل الإلكتروني بين المعلم والمتعلمين خارج أوقات الدراسة الرسمية ,كما يتيح الفرصة لكل طالب بالإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج, وتسلم الواجبات المطلوبة في وقت لاحق إذا لم تتوفر لديه الفرصة في قاعات الدراسة.

٦. المرونة :

يحقق المرونة الكافية لمقابلة كافة الاحتياجات الفردية و أنماط التعلم لدى المتعلمين باختلاف مستوياتهم و أعمارهم و أوقاتهم.

٧. تحسين فعالية التعليم والتعلم :

تؤدي استراتيجية التعليم المدمج الي تحسين التحصيل والناتج التعليمي لأنها تحدد أفضل الصلات والارتباط بين ما يريد المتعلم ان يتعلمه والبرنامج التعليمي الذي يتم تقديمه.

٨. **يسمح للطالب بالتعلم في الوقت نفسه الذي يتعلم فيه زملاؤه دون أن يتأخر عنهم في حال عدم تمكنه من حضور الدرس لسبب ما.**

٩. **تقليل تكلفة وزمن التطوير :**

يتيح ضم أو دمج أنماط تقديم مختلفة, إمكانية تحقيق التوازن بين البرنامج التعليمي الذي يتم تطويره وبين التكلفة والوقت اللازمين لذلك.

١٠. **التوظيف الحقيقي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المواقف التدريسية**

من حيث تصفح الانترنت والتعامل مع البريد الالكتروني والمحادثة واستخدام مختلف برمجيات الحاسوب.

خامساً: مزايا التعليم ألمدمج Pros of Blended-Learning:

واثبتت الدراسات أن استعمال تقنيات المعلومات والتواصل تطور وصول الطالب إلى المواد التعليمية وتحسن سلوكياته تجاه تعلمه. أن دمج تقنيات المعلومات في المشاريع الصفية تحسن من ظروف تواصل المدرس مع طلابه، وبخاصة طلاب الدوام الجزئي، كما أنها سهلت للطلاب مهمة تقييمهم الذاتي لفهمهم للمواد عن طريق استخدام وحدات تقييم تعتمد الحاسوب. ومن مزاياه أيضا الوصول إلى المحتوى العلمي من اي مكان في العالم.

سادساً: مميّزات التعلّم المدمج Pros of Blended-Learning:

١. الجمع بين مزايا التعلم الإلكتروني ، ومزايا التعليم التقليدي.
٢. تدريب الطلاب المعلمين على استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني أثناء التعلم.
٣. تدعيم طرق التدريس التقليدية التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس بالوسائط التكنولوجية المختلفة.
٤. توفير الإمكانات المادية المتاحة للتعليم من قاعات تدريسية وأجهزة.
٥. تحقيق نسب استيعاب أعلى من التعليم التقليدي، حيث يقلل من فترة تواجد الطلاب في القاعات التدريسية؛ مما يتيح الفرصة لطلاب آخرون بالتواجد داخل هذه القاعات.
٦. سهولة التواصل بين الطالب والمعلم، وبين الطلاب وبعضهم البعض من خلال توفير بيئة تفاعلية مستمرة تعمل على تزويد الطلاب بالمادة العلمية بصورة واضحة من خلال التطبيقات المختلفة ، وتمكينهم من التعبير عن أفكارهم والمشاركة الفعالة في المناقشات الصفية.

سابعاً: عيوب التعليم المدمج Cons of Blended-Learning:

من عيوب التعلم المدمج اعتمادها على تقنيات ما تزال غير معتمد عليها. فمثلا، ما زالت خدمة الإنترنت غير فعالة في الكثير من الأماكن في العالم. كما أن استخدامها بشكل فعال يتطلب إلمام الطالب باستعمال التكنولوجيا بشكل جيد. كما لاحظت دراسة عام ٢٠٠٨، أن ٤٠% فقط من الطلاب يشاهدون أفلام الفيديو التعلمية.

ثامناً: ما هي عناصر التعليم المدمج ؟ What are the Elements of Blended Learning?

يحتوي التعلم المولّف على العديد من العناصر التي من الممكن دمجها لنحصل على هذا النوع من التعليم، حيث يمكن دمج أي عدد منها والعناصر هي:

١. **فصول تقليدية.**
٢. **فصول افتراضية.**
٣. **توجيه وإرشاد تقليدي (معلم حقيقي).**
٤. **فيديوات تفاعلية.**
٥. **بريد الكتروني جامعي وتغذية راجعة.**
٦. **رسائل الكترونية مستمرة.**
٧. **ساحة مشاركة و محادثات على الشبكة.**

تاسعاً: تحديات تقنية في التعليم المدمج Technical Challenges in Blended Learning:

١. تزويد قاعات التدريس بأجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت وشاشات الكترونية و أجهزة عرض.
٢. توفير مقرر الكترونى لكل مادة E-Course.
٣. توفير نظام لادارة التعليم LMS .
٤. توفير نظام لادارة المحتويات LCMS .
٥. توفير برامج التقويم الإلكتروني E-evaluation.

٦. توفير مواقع إلكترونية للتحاور مع الخبراء فى المجال.
٧. توفير الفصول الافتراضية بجانب الفصول التقليدية بحيث يكمل كل منها الأخر.
٨. توفير برامج التدريب على مهارات التصميم والانتاج لمقرر تعليمي فى بيئة التعليم المدمج.

عاشراً: تحديات إدارية في التعليم المدمج Administrative Challenges in Blended Learning

١. كثرة الاجراءات الإدارية الروتينية المعقدة واللوائح الجامدة التى لا تسمح بالتطوير ولا تتيح المرونة.
٢. صعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى طريقة تعلم حديثة.
٣. عدم القدرة على توزيع المسؤليات وإدارة الوقت.
٤. تتطلب معظم برامج الكمبيوتر إجادة اللغة الانجليزية.
٥. انخفاض الوعى والتخطيط للتعليم المدمج.
٦. صعوبة توزيع عناصر المحتوى والأنشطة بين التعليم التقليدى والتعلم الإلكترونى.
٧. عدم توافر وحدة الكترونية متخصصة لأنتاج المقررات الإلكترونية تغطي كل متطلبات تشكيلات الجامعة بشقيها العلمي والانساني.

المحور الخامس: البنية التحتية الواجب توفرها للتعليم المدمج: The Infrastructure of Blended Learning

١- المجال الاول: تطوير بيئات التعلم الإلكتروني والمدمج بالتعاون مع مراكز الجامعة المختلفة ودوائرها والتي تشمل بناء وتهيئة مايلي:

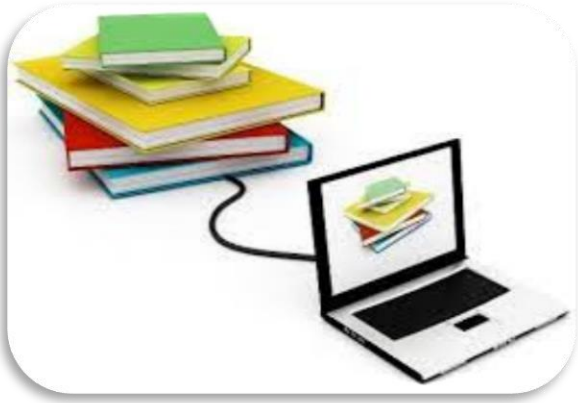
- بيئة مقررات البث الفيديوي التدفقي.
- بيئة مقررات القالب الإلكتروني.
- بيئة مقررات الأنشطة الإلكترونية.
- بيئة مقررات التعيينات الإلكترونية.
- بيئة نظام تقنية الصفوف الافتراضية.
- بيئة نظام إدارة التدريب الإلكتروني.

- تقنية الصفوف الافتراضية التفاعلية.

٢- المجال الثاني :البرامج التدريبية للمشرفين الأكاديميين والإداريين:

اعتمدت الجامعة على العديد من البرامج التدريبية التي تقدم بطرق الكترونية وطرحت ثلاثة برامج رئيسية لتدريب اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة وهي كالتالي:

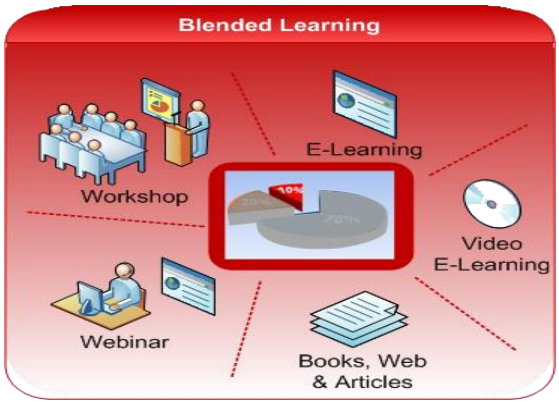
- مهارات أساسية في بيئة التعلم الإلكتروني والمدمج وكيفية تنميتها وتطويرها.
- أساليب توظيف هذه المهارات في تقنية الصفوف الافتراضية وأساليب توظيفها في عمليتي التعليم والتعلم.
- البرنامج التدريبي "التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني المعتمد في اغلب مؤسسات التعليم العالي العراقية".



٣-المجال الثالث: تصميم المقررات المدمجة وتدريسها:

أطلقت الجامعة مجموعة من المشاريع لتصميم المقررات بنمط التعلم المدمج وتدريسها حيث تم اعتماد آليات وإجراءات محددة لضمان جودة تصميم المقررات وتطويرها.

٤-المجال الرابع: التحفيز ونشر ثقافة استخدام التعليم المدمج من خلال:



١- العمل على نشر كتيبات ونشرات تعريفية ومشاركات إعلامية.
٢- تشجيع البحث التطبيقي في مجال التعلم المفتوح والتعلم عن بعد من خلال تنفيذ أبحاث في هذا المجال ونشرها.

٣- عقد عشرات الورش الالكترونية بالتعاون مع المراكز التعليمية والفريق الوزاري والكليات باستخدام تقنية الصفوف الالكترونية.

٤- المشاركة في مؤتمرات دولية من خلال تقنية الصفوف الافتراضية.

٥- المجال الخامس:

تطبيق الممارسات التعليمية الجيدة وفق معايير الجودة الخاصة بالتعليم عن بعد ومعايير التعليم الإلكتروني الفعال ومعايير سكورم.

المحور السادس: مراحل انتاج وبناء المحتوى العلمي الالكتروني:

Life-Cycle of Producing Scientific Electronic Content:

تمر مراحل وانتاج المحتوى العلمي الالكتروني بعدة خطوات ومراحل يمكن تلخيصها كالتالي:

- **(التحليل Analysis) :** قراءة المحتوى، دراسة المتلقي، معرفة إمكانيات البيئة التعليمية، معرفة الأهداف.
- **(التصميم Design) :** تصميم المحتوى التخطيطي ويشمل: تحديد الأهداف التعليمية، جمع الموارد وتحديد وسائل التعليم، تحديد ترتيب وتدفق المحتوى، تحديد طريقة التقييم.
- **(التطوير Development) :** تأليف المحتوى حسب ما تقرر في مرحلة التصميم وهذا يشمل: جمع وإنتاج الصور والفيديو والتمارين التفاعلية والتمارين الذاتية وبعد ذلك تحديث المحتوى بأستمرار.

- **(التطبيق Implementation) :** تركيب المحتوى على نظام إدارة التعلم Learning Management System، تدريب المدربين والمتدربين على استخدام النظام.
- **(التقييم Evaluation) :** تقييم مدى فعالية وجودة المقرر ويتم ذلك على مرحلتين: **تقييم بنائي وتقييم إحصائي**.

❖ **التقييم البنائي** : تقييم المقرر وجمع الملاحظات بداية من المراحل الأولى من إنتاج وبناء المقرر.

❖ **التقييم الإحصائي** : إجراء بعض الاختبارات على المقرر بعد مرحلة التطبيق كذلك إجراء بعض الاستبيانات وتدوين ملاحظات المتلقين (المدربين والمتدربين).

اولاَ: خطة الجامعة في التعليم الالكتروني المدمج: University Plan for E-Learning

❖ عقد ورش عمل في الجامعة للطلبة والاساتذة لتوضيح مفهوم التعليم الإلكتروني وأهميته وكيفية إعداد المقررات وتطويرها.

❖ توفير البنية التحتية ,وتتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدربة , وتوفير خطوط الاتصال السريع والأجهزة والمعدات ذات السرعة والتخزين العاليين.

❖ الاستفادة من المبادرات الحكومية والشركات الخاصة " حاسوب او جهاز لوحي او محمول لكل طالب وعضو هيئة تدريس في الخطة المستقبلية.

❖ إدخال تطور تكنولوجيا المعلومات في العملية التدريسية.

ثانياً: كيفية تطوير قدرات الملاكات التدريسية؟ How to Develop the Capabilities of the Teaching-Staff?

١- التوجيه المستمرمن خلال فريق الدعم الالكتروني في الجامعة.

٢- العمل بشكل فريق دعم تعاوني استشاري .

٣- التطوير المهني (دورات خاصة) بتدريب احترافي.

٤- مراكز الدعم لتكنولوجيا المعلومات.

٥- الدليل المساعد من كراسات ومقاطع فديوية.

٦- محاضرات اليوتيوب والقنوات التعليمية.

ثالثاً: نظام إدارة التعليم الإلكتروني: E-Learning Management System

يتكون نظام إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعة من مجموعة من المنصات المتكاملة والتي تشمل:

١. **القبول والتسجيل.**
٢. **المقررات الالكترونية الحاسوبية.**
٣. **الفصول الافتراضية / التعليم المباشر.**
٤. **الاختبارات الإلكترونية.**
٥. **الواجبات الإلكترونية.**
٦. **منتديات النقاش التعليمية.**
٧. **البريد الإلكتروني.**
٨. **المتابعة الإلكترونية**

رابعاً: كيفية بناء وانشاء نماذج التصميم التعليمي لبناء مقررات الكترونياً؟

How to Build and Create Instructional Design Models to Produce Electronic Courses?

لا تعد سكورم معايير بحد ذاتها , ولكنها حزمة معايير متعددة في حزمة واحدة , أُطلق عليها سكورم, وهي اختصار للعبارة (**R**eference **M**odel **S**harable **C**ontent **O**bject) ,
وهي تعني نموذج مشاركة المحتوى والأشياء .

AICC+IEEE+IMS+ADL=SCORM •

Sharable Content Object Reference Model SCORM

وهي تعني نموذج مشاركة المحتوى والاشياء والتي تميز مشاركة المحتوى بما يلي:

Accessibility الوصول: وهو إمكانية تحديد الموقع والوصول للمحتوى التعليمي من أي مكان وفي أي وقت.

Adaptability قابلية التكيف: وهي المقدرة على التكييف لمقابلة احتياجات المؤسسات والأفراد التعليمية.

Affordability :النتاجية: و هي المقدرة على زيادة الفعالية والنتاجية بإنقاص الزمن والتكلفة التي يشتمل عليها توصيل التعليم.

Durability التحمل: وهو إمكانية استخدام المحتوى حتى لو تغيرت التقنية المستخدمة في تقديمه، LMS مثل تحديث نظم التشغيل أو نظام إدارة التعلم.

Interoperability Platforms قابلية التشغيل البينية: وهي إمكانية الأتصال بين منصات التشغيل المختلفة وان تعمل معاً بكفاءة مع بعضها البعض تحت انظمة مختلفة.

Reusability قابلية إعادة الأستخدام: وهي إمكانية تعديل المحتوى بسهولة واستخدامه عدة مرات باستخدام أدوات ومنصات تشغيل متعددة

المحور السابع: تجربة التعليم المدمج في جامعة الانبار

استناداً الى توجيهات السيد معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي في اعتماد التعليم المدمج للسنة الدراسية ٢٠٢٠-٢٠٢١ وتوصيات مجلس جامعة الانبار برئاسة الأستاذ الدكتور (مشتاق طالب الندا). ومن اجل استكمال المتطلبات الضرورية لانجاح هذا المشروع. باشرت جامعة الانبار تدريب كوادرها من التدريسيين واللجان الفنية في الجامعة لضمان جودة التدريس والارتقاء بالمستوى العلمي والمعرفي وكما يلي :-

الرؤية

تعمل شعبة ابن سينا للتعليم الالكتروني - مركز التعليم المستمر في الجامعة على اعداد الدورات والندوات والورش التدريبية سعياً منها لتطوير مهارات الهيئة التدريسية في الجامعة وتلبية ما يحتاجه الكادر التدريسي والفني في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاته الحديثة و ذلك للارتقاء بجودة المحاضرات الدراسية، برؤية واهداف واضحة وضمن خطة طويلة الامد مستهدفة كل تشكيلات الجامعة والتي يمكن تلخيصها بالنقاط التالية :-

١- التنسيق الكامل مع جميع التدريسيين في كل الكليات لضمان حصول التدريسي على البريد الالكتروني الخاص بالجامعة لما فيه من ميزات تجعل عملية التدريس اكثر سهولة وسلاسة.

٢- اعطاء الحرية للكوادر التدريسية لاعتماد اساليب وبرامج ايضاحية للطلبة اضافة للمنصة التعليمية المعتمدة من قبل الجامعة، مما يجعل الطلبة اكثر تفاعل المحاضرات.
٣- التحديث المستمر لأساليب التعليم المدمج، مما يضمن للتدريسي والطالب سهولة ادارة العملية التعليمية في ظل الظروف الراهنة.
٤- حث الكليات على المتابعة الدائمة للطلبة وتدريبهم بشكل يضمن فهم الطالب للمنصات التعليمية وطريقة التعامل معها.
٥- اطلاق البوابة الالكترونية والخاصة بتزويد الطلبة الرمز التعريفي مع الايميل الجامعي.

اولاً: المتطلبات الاساسية للتعليم المدمج

١- التحضير الجيد للعام الدراسي من خلال اعداد قاعات دراسية تتلائم مع شروط التباعد التي يفرضها علينا وباء كورونا، بالاضافة الى ذلك توفير المعقمات اللازمة وارشاد الطلبة من خلال التعليمات الضرورية لمنع التجمعات والالتزام بالتوصيات الطبية.
٢- اعتماد طرق التعليم المدمج وادواته لضمان سلامة الطلبة من خلال المحاضرات الالكترونية، والحضور في الجامعة في الجانب التطبيقي والعملي.

❖ المتطلبات التقنية

١- انشاء المختبرات الالكترونية الحديثة في اغلب الكليات وتزويدها بكل المتطلبات الضرورية.
٢- منصة التعليم الالكتروني التابعة لشركة **Google** لادارة الصفوف الالكترونية **Google Classroom**.
٣- تكون المحاضرات الالكترونية عن طريق تطبيق **Google Meet** عن طريق البث المباشر.
٤- تسجيل المحاضرات بصيغة فيديو وجعلها متاحة للطلبة من اجل مراجعتها في اي وقت.
٥- الدعم الكبير للكادر التدريسي من خلال توفير كافة الادوات الضرورية للعملية التدريسية.

❖ المتطلبات البشرية

يتم تعزيز المتطلبات البشرية واعدادها عن طريق الورش والمحاضرات التدريبية حتى يكون قطبي العملية التعليمية التدريسي والطالب على اتم الاستعداد من خلال :

١- تدريب الاستاذ تدريبا احترافيا ليكون ملم بالتعليم الالكتروني وادواته وطرقه.
٢- تدريب الطلبة في التعامل مع اجهزة الحواسيب وتقنياتها.
٣- تدريب التدريسي على تصوير المحاضرات وطريقة تهيتها وتوفيرها للطلبة كنوع من التعليم الغير متزامن.
٤- تدريب التدريسي على اعداد الامتحانات الالكترونية.
٥- تدريب الطلبة على طريقة الامتحان الالكتروني وحل الواجبات الالكترونية.
٦- التدرب على متابعة الطلبة عن طريق مستوياتهم الدراسية.
٧- اسناد مسؤولية متابعة الاساتذة وصفوفهم الالكترونية الى رئاسة القسم في الكليات، حيث يجب على رئيس القسم متابعة سير العملية الدراسية وملاحظة التلكؤ ان وجد.
٨- متابعة الورش والندوات والدورات في مجال التعليم الالكتروني والمدمج للاطلاع على كل ما هو جديد وصقل الخبرات في هذا المجال.

ولغرض الارتقاء بمستوى التعليم الاكاديمي ضمن خطة الاستعداد للعام الدراسي الجديد و تنفيذاً لتوجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي اقامت جامعة الانبار مركز التعليم المستمر- شعبة ابن سينا، سلسلة محاضرات في التعليم الالكتروني والمدمج والتي تهدف الى تطوير الملاكات التدريسية والكوادر الفنية في الجامعة. كما تم حث جميع الكوادر التدريسية والفنية والادارية بالمشاركة في الورش والدورات التي اقيمت من قبل فريق التعليم الالكتروني في الجامعة وكما موضح في الجدول ادناه :

جدول رقم (١) الدورات التدريبية لكادر جامعة الانبار للفترة من ١٥ / ١١ / ٢٠٢٠ ولغاية ٥ / ١٢ / ٢٠٢٠

ت	عنوان الورشة	الهدف من الورشة	اسم المحاضر	تاريخها	عدد الحضور
١	استخدام خدمات حزمة G-Suite for Education التعليمية في جامعة الانبار.	التعريف بخدمات والميزات التي يوفرها G-Suite في التعليم الالكتروني من شركة كوكل	م.م سداد حازم عبد – عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – مركز الحاسبة الالكتروني.	الاحد/ ١٥ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	ما يقارب من ٤٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
٢	استخدام اهم اضافات ال Google Forms في الاختبارات الالكترونية.	استخدام اضافة ال Form Limiter وكذلك استخدام اضافة ال Timer and Proctoring	م.م مريم رحيم ميرزا – عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – كلية الهندسة.	الثلاثاء / ١٧ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	ما يقارب من ٣٥٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية

٣	اعداد وانشاء المحتوى الرقمي وتسجيله ضمن برنامج العرض التقديمي)البوربوينت(للمحاضرات الدراسية.	انشاء المحتوى الرقمي من خلال شرائح العرض التقديمي وتسجيلها وتصديرها بملف فديو بصيغة MP4	م.د حسام جاسم محمد – عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – مركز الحاسبة الالكتروني.	الخميس / ١٩ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	ما يقارب من ٤٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
٤	التعليم المدمج وأثره على التعليم في الجامعات العراقية.	التعرف على التعليم المدمج انواعه وعناصره ومميزاته وتحدياته والمعوقات التي تواجهه وخطة الجامعة في تبني التعليم المدمج.	أ.د مشتاق طالب صالح الندا – رئيس جامعة الانبار.	السبت / ٢١ / ١١ / ٢٠٢٠ العاشرة صباحاً	اكثر من ٥٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
٥	انشاء واعداد الاختبارات الالكترونية Google Forms على نماذج	كيفية اعداد الاختبارات و وفق نماذج كوكل مع استخدام اساليب ونمطيات متنوعة في اعداد و وضع الاسئلة.	م. عثمان ابراهيم حمادي – عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – كلية التربية للعلوم الانسانية.	السبت / ٢١ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءاً	اكثر من ٣٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
٦	ادارة وتنظيم الصفوف الالكترونية على منصة ال Google Classrooms	كيفية انضمام الطلبة ومشاركة المواد والتقارير والواجبات الدراسية على منصة ال Google Classrooms	م.م عقيل شاكر محمود - عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – مركز الحاسبة الالكتروني.	الاحد / ٢٢ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	اكثر من ٥٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
٧	كيفية ادارة المحاضرات والورش والندوات بأستخدام برامج ال Central-Hub connect : Zoom Meeting Free Conference Call Google Meet	التعرف على اشهر ثلاث منصات لادارة اللقاءات الفديوية والورش والندوات التعليمية. وكيفية عمل حساب وادارة الجلسات من خلالها.	أ.م.د عمر عبدالرحمن داود – عضو فريق التعليم الالكتروني – مدير شعبة ابن سينا للتعليم الالكتروني	الثلاثاء / ٢٤ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	اكثر من ٥٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
٨	اساليب الغش الالكتروني بين الاساليب التقليدية والاساليب الالكترونية وكيفية الحد منها.	التعرف على انواع الغش الالكتروني وطرقه و اهم التطبيقات التي تستخدم مع نماذج الاسئلة للحد من الغش في الاختبارات الالكترونية.	م.م صديق قيس عبدالرحمن – عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – كلية علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.	الخميس / ٢٦ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	حوالي ٣٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
٩	الاستخدام الامثل لمقاطع الفيديو في اعداد المحاضرات الدراسية.	وصف كيف يمكن للفديو ان يزيد من مشاركة الطلبة وتحسين تعلمهم وكيفية انشاء قناتك الخاصة على اليوتيوب.	وصف كيف يمكن للفديو ان يزيد من مشاركة الطلبة وتحسين تعلمهم وكيفية انشاء قناتك الخاصة على اليوتيوب.	السبت / ٢٨ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	اكثر من ٣٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
١٠	قواعد السلوك الأخلاقي والمهني في التعلم الإلكتروني للطالب والتدريسي.	تهدف الورشة الى التطرق الى الأخلاقيات المهنية للتعليم في مجال التعليم ألالكتروني للتدريسي والطالب وذلك لتحسين وتقويم الجوانب المختلفة للعملية التعليمية.	م.د ياسين سليم ياسين– عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – مركز الحاسبة الالكتروني.	الاحد / ٢٩ / ١١ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	اكثر من ٤٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
١١	ادارة اللجان الامتحانية في بيئة التعليم الالكتروني.	آلية نقل اجابات الطلبة عن طريق اللجنة الامتحانية الى استاذ المادة وتصحيحها الكترونيا مع الحفاظ على سرية معلومات الطالب.	م.م سمير اسماعيل علي – عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة –كلية العلوم الاسلامية.	الثلاثاء / ٠١ / ١٢ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	اكثر من ٤٠٠ مشترك من جامعة الانبار والجامعات العرقية
١٢	- تسجيل و منتجة و انشاء محتوى تعليمي فعال للفصول الدراسية الالكترونية بأستخدام برنامج Camtasia	انشاء وتسجيل ومنتجة محتوى تعليمي احترافي بأستخدام هذا البرنامج والتعرف على اهم مميزاته.	م.م محمد مهيدي صالح – عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – كلية التربية القائم.	الخميس / ٠٣ / ١٢ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	

١٣	التعرف على منصة ادمودو Edmodo و كيفية التسجيل فيها والاستفادة من خدماتها.	كيفية ادارة الصفوف الالكترونية و عمل حساب على منصة التعلم Edmodo للتدريسي والطالب ولاولياء امور الطلبة.	م.م محمد جمعة جميل– عضو فريق التعليم الالكتروني في الجامعة – مركز الحاسبة الالكتروني.	السبت / ٠٥ / ١٢ / ٢٠٢٠ الثامنة مساءا	

في ختام الدورة تم اصدار اوامر جامعية خاصة بالمشاركين والمحاضرين في الدورة ولكل الورش التعليمية كما تم اصدار امر اداري لجودة التعليم الالكتروني لغرض المتابعة والاشراف على سير العملية التعلمية في التعليم المدمج والوقوف على اهم المشاكل والتحديات التي تواجه التدريسين والطلبة حيث تقوم اللجنة بالاعمال التالية :

١- متابعة تفاعل الطلبة وحضورهم للجانب العملي في المختبرات .
٢- متابعة تنفيذ المحاضرات الالكترونية التفاعيلة لمادة النظري حسب الجدوال المعد للتدريسين وحسب الايام والاوقات.
٣- التدريب وعمل الورشة التعليمية للكادر التدريسي والطلبة في مجال التعليم المدمج.
٤- عقد الاجتمعات الدورية من قبل العمادة مع ممثلي الجودة والتعليم المدمج للوقوف على اهم المشاكل والتحديات التي تواجه تنفيذ الية تطبيق التعليم المدمج.
٥- تحديد الاحتياجات الضرورية للكادر التدريسي في سواء في الجانب العملي او النظري (نظام إدارة التعلم، أجهزة العرض التفاعليه، المحتوى االالكتروني، . الخ).
٦- تقديم الدعم المستمر للتدريسين والطالب وتوجيهم دائما نحو الاستخدام المناسب لاستخدام المنصات التعليمية
٧- اعداد وتقديم التقاير اسبوعية واشهرية لمتابعة جودة التعليم المدمج ومدى الانجاز.

المحور السابع: البرنامج الحكومي والتعلم الالكتروني ومراحل انجازه في جامعة الانبار

في هذا البرنامج ينقسم التعليم الالكتروني الى برنامجين رئيسين كما قسمته الوزارة وهما التعليم الالكتروني في الجامعات العراقية و البرنامج الثاني التعليم عن بعد ومدى الحياة

(البرنامج الاول): تفاصيل مشروع التعليم الالكتروني في الجامعات العراقية

١- **(النشاط الاول) : حضور ورش تدريبية للفريق الوزاري – الجهة المنفذة -وزارة التعليم العالي والبحث العلمي – الفريق الوزاري**

حضور ممثل جامعة الانبار للتعليم الالكتروني (د. عمر عبدالرحمن داود) مع فريق من المتدربين من جامعة الانبارالورش التدريبية التي اقامها الفريق الوزاري في منتصف شهر اب ٢٠١٩ وكذلك من شهر نيسان ٢٠٢٠. وتثبيت الملاحظات المهمة والخطط المستقبلية لمحاور التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد ومدى الحياة وكيفية تطبيقها على المدى المنشود.

٢- (النشاط الثاني): ورش تدريبية وندوات علمية تقيمها الجامعة حول البرنامج الحكومي ومتطلبات (التعليم الالكتروني) وادواته و مدى امكانية توفير البيئة الداخلية والبنية التحتية له – الجهة المنفذة – جامعة الانبار.

الجدول رقم (٢): ورش العمل والدورات التدريبية والندوات العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية ومنتسبي الجامعة

ت	الاسم	التاريخ	مكان الانعقاد	الجهة المستفيدة	عدد المشاركين
١	اقامة ورشة عمل حول التقنيات البرمجية الحديثة في تصميم وبناء الانظمة الالكترونية	/٣/٢٦ ٢٠١٨	مركز الحاسبة الالكترونية	جامعة الانبار	٨٦
٢	اقامة ورشة عمل حول نظام الامتحان التنافسي الالكتروني لطلبة الدراسات العليا للسادة رؤساء الاقسام العلمية .	/٤/١٠ ٢٠١٨	مركز الحاسبة الالكترونية	جامعة الانبار	١٦
٣	اقامة ورشة عمل حول نظام الامتحان التنافسي الالكتروني لطلبة الدراسات العليا للسادة رؤساء الاقسام العلمية الستة التي اعتمدت النظام.	/٤/٣٠ ٢٠١٨	مركز الحاسبة الالكترونية	جامعة الانبار	١١
٤	ورشة عمل حول كيفية ادارة الصفحات الالكترونية الخاصة بتدريسي الجامعة	/٣/٢٠ ٢٠١٩	قاعة المساعدين	تدريسي الجامعة	٥٨
٥	ندوة علمية للتعريف بخدمات G-Suite	/٢/٢٨ ٢٠١٩	قاعة كلية الادارة والاقتصاد	تدريسي ومنتسبي الجامعة	١١٣
٦	ورشة عمل للتعريف بخدمة Google Classroom	/٣/٢٧ ٢٠١٩	قاعة كلية الطب	تدريسيي كليات الطب وطب الاسنان والصيدلة	١٠٦

٧	ورشة عمل للتعريف بنظام الادارة الالكترونية والية عمله ومدى توافقه مع التعليم الالكتروني	/٥/١٦ ٢٠١٩	قاعة المساعدين	السادة التدريسيين مدراء مراكز واقسام الجامعة	١٥
٨	ورشة عمل للتعريف بنظام الامتحان التنافسي الالكتروني لطلبة الدراسات العليا	/٦/١٠ ٢٠١٩	قاعة كلية الاداب	السادة التدريسيين رؤساء الاقسام العلمية	٢٠
٩	ورشة عمل التعريف بنظام الادارة الالكتروني عمله ومدى توافقه مع التعليم الالكتروني	/٥/١٦ ٢٠١٩	قاعة المساعدين	مدراء اقسام وشعب رئاسة جامعة الانبار	٢٨
١٠	ورشة عمل حول مشروع المستودع الرقمي	/٩/٢٥ ٢٠١٩	مركز الحاسبة الالكترونية	ممثلي الكليات المخولين للعمل على البرنامج	٢٢

٣- (النشاط الثالث): توفير البنية التحتية- كهرباء – الجهة المنفذة – جامعة الانبار بالتعاون مع جهات ساندة من داخل وخارج المحافظة.

تعمل جامعة الانبار جاهدة على صيانة وتجديد المنظومة الكهربائية للجامعة بالتعاون مع وزارة الكهرباء وتجهيز التيار الكهربائي البديل في حالة انقطاع تيار الكهرباء الوطني عن طريق نصب مولدات كهربائية تسد حاجة كافة تشكيلات الجامعة وذلك سعيا منها لتوفير البيئة التعليمية المناسبة لطلبتنا الاعزاء و تلبية متطلبات التنصيف الوطني والاسهام في تعزيز التعليم الالكتروني.

٤-(النشاط الرابع): توفير البنية التحتية للتعليم الالكتروني – أنترنت و انترانت – الجهة المنفذة – جامعة الانبار - مركز الحاسبة الالكتروني.

- جامعة الانبار تبرم عقدا لتوفير خدمة الانترنت مع شركة عراق- لنك وعدة شركات اخرى في القطاع الخاص لتجهيز مركز الحاسبة الالكتروني بخدمة الانترنت والذي بدوره المسؤل المباشر عن تجهيز كافة تشكيلات الجامعة بخدمة الانترنت وصيانتها. الخطط المستقبلية للجامعة توفير خدمة الانترنت لكل طلاب الجامعة وتغطية جميع مباني ومساحات الجامعة بخدمة الانترنت بشكل كامل.

- انشاء شبكة انترانت داخلية تربط جميع تشكيلات الجامعة مع بعضها وذلك ضمن اطار توفير البنية التحتية للتعليم الالكتروني. حيث تتضمن شبكة الانترانت ثلاث انظمة رئيسية تعمل عليها وهي كالتالي :

a. **نظام دراسات عليا**
b. **نظام المستودع الرقمي**
c. **نظام المتابعة الالكتروني**

- يمتلك مركز الحاسبة الالكتروني مركز بيانات رئيسي مجهز بخوادم عالية السرعة عدد اثنان Data Center with two High Speed Servers . يتم من خلالها ادارة بينات الموقع الالكتروني للجامعة وما تحتاجه من بيانات تستخدم في التعليم الالكتروني وتعزيز جوانبه.

- يقع على عاتق مركز الحاسبة الالكتروني تجهيز الطلبة بالرمز التعريفي الموحد لكل طالب والذي يكون رمز فريد ثابت خاص بالطالب منذو لحظة دخوله وقبوله في الجامعة الى حين تخرجه وحتى بعد التخرج او التعيين يكون هذا الرمز رمزا تعريفيا خاص به.

- المنصة العلمية الالكترونية لجامعة الانبارعلى الموقع الالكتروني للجامعة. صممت المنصة العلمية الالكترونية للجامعة لتشمل النتاج العلمي لجامعة الانبار (الكتب العلمية, البحوث العلمية, الرسائل الجامعية لطلبة الماجستير والدكتوراه بالاضافة الى مستودع المحاضرات وجميع المصادر والنتاج العلمي بشكلها الالكتروني) حيث تمثل احدى عوامل البنية التحتية التي ترفد التعليم الالكتروني بمصادره المتنوعة.

- نظام جامعتي الالكتروني على الموقع الالكتروني للجامعة. عبارة عن منصة الكترونية للتواصل بين الطلبة ومنتسبي الجامعة مع تشكيلات الجامعة. حيث توفر الخدمات الالكترونية مثل التسجيل على الاقسام الداخلية و اعلان النتائج والحصول على البريد الالكتروني الرسمي للطلبة وهي بوابة الطلبة والتدريسين للدخول الى الصفوف الالكترونية الافتراضية.

٥- **(النشاط الخامس): استخدام منصات التعليم الالكتروني .G-Suite – الجهة المنفذة – جامعة الانبار - مركز الحاسبة الالكتروني.**

- يقوم مركز الحاسبة الالكتروني بأنشاء حسابات G-Suite مجانية لجامعة الانبار بنفس النطاق الحالي التابع لجامعة الانبار (@uoanbar.edu.iq) لجميع اساتذة وموظفي جامعة الانبار. وكذلك انشاء حسابات على نفس النطاق لجميع طلبة الجامعة بواقع (١٦٠٠٠) حساب المنجز حاليا. وفي الاشهر المقبلة سيتم انشاء (٩٠٠) حساب اخر لاستكمال تسجيل جميع الطلبة في الدراسات الأولية والدراسات العليا.

- **تطبيق خدمة Google Class في ٤٠ قسم من اقسام وتشكيلات الجامعة:** هذه الخدمة هي للمؤسسات التعليمة وهناك الاف من الجامعات العالمية التي تستخدم هذا النظام وهو عبارة عن نظام ادارة تعليم الكتروني (LMS) متكامل حيث يستطيع التدريسي أنشاء صف وإضافة طلبة بحيث يدير هذا النظام عملية التواصل بين التدريسي والطلبة وعملية رفع المحاضرات واعطاء واجبات واختبارات وغيرها.

الجدول رقم (٣): لعدد حسابات G-Suite Account و عدد الاقسام التي طبقت Google Class

منصة التعليم الالكتروني	عدد الاقسام التي طبقته	المخطط له
Google Class	٤٠ قسم علمي	٦٦ قسم علمي
G-Suite Account	١٦٠٠٠ حساب حاليا	٢٥٠٠٠ الف حساب

٦- (النشاط السادس): تجهيز استوديوهات تسجيل المحاضرات الافتراضية لكل الكليات في الجامعة- الجهة المنفذة جامعة الانبار- شعبة ابن سينا للتعليم الالكتروني.

- تقوم شعبة ابن سينا للتعليم الالكتروني – مركز التعليم المستمر بتسجيل المحاضرات الفديوية الافتراضية في ستوديو شعبة ابن سينا وعمل المونتاج له ورفعها على قناة avicenna.anbar على اليوتيوب. حيث تشمل المحاضرات الفديوية الافتراضية للسادة التدريسين والمواد التي يقومون بتدريسها. حيث تم تسجيل اكثر من ٥٠٠ محاضرة افتراضية بمختلف التخصصات العلمية للعام٢٠١٩-٢٠٢٠ - ٢٠١٨-٢٠١٩. وانشاء عشرات الحقائب التعليمية لمن اكمل خمسة عشر محاضرة افتراضية.

- الاستوديو الثاني هو ستوديو التسجيل الالكتروني في مختبر الوسائط المتعددة في كلية الاداب والذي يستخدم ايضا في تسجيل المحاضرات الافتراضية وادارة اختبارات الكفاءة أللغة الانكليزية وكفاءة الحاسوب.

٧- **(النشاط السابع): قاعة لقاءات فيديوية - Polycom 700 منظومة - الجهة المنفذة جامعة الانبار- شعبة ابن سينا للتعليم الالكتروني ضمن منحة مجلس محافظة الانبار للجامعة.**

جامعة الانبار تدشن غرفة لقاءات فديوية Video Conference متكاملة مجهزة بأحدث منظومة لقاءات فديوية من نوع بولي كوم٧٠٠ في شعبة ابن سينا للتعليم الاكتروني مع غرفة سيطرة مجهزة بأحدث التجهيزات وذلك ضمن منحة مجلس محافظة الانبار. ان الهدف من هذه المنظومة هو لرفع مستوى التعليم الالكتروني و تعزيز التعاون العلمي المشترك بين الجامعات العراقية والخارجية من خلال التعليم عن بعد. وكذلك تفعيل Public Ip خاص بالمنظومة. حيث تم اجراء اول اختبار تجريبي للمنظومة مع جامعة ميسان – مركز الحاسبة الالكتروني. وستكون هذه المنظومة نافذة على الجامعات العراقية والعربية والعالمية وللتبادل العلمي المشترك مع العالم الخارجي.

٨- **(النشاط الثامن): انشاء صفوف الكترونية لدعم البنية التحتية للتعليم الالكتروني الممزوج Blended Learning و دعم الاختبارات التزامنية. الجهة المنفذة- جامعة الانبار - كلية علوم الحاسوب بالتعاون مع مركز الحاسبة الالكتروني.**

- انشاء مجموعة من الصفوف الالكترونية و مختبرات الحاسوب في كلية القانون وكلية التربية للبنات وكلية العلوم الانسانية وكلية الاداب وكلية التربية للبنات وكذلك انشاء بعض مختبرات الصوت لأقسام اللغة الانكليزية في كليات التربية للعلوم الانسانية و كلية الاداب وكلية التربية للبنات وبعض تشكيلات الجامعة الاخرى لدعم الاختبرات التزامنية لطلبة الدراسات العليا و تطبيق التعليم الممزوج.

- انشاء مختبر الوسائط المتعددة في كلية الاداب وذلك ضمن المنحة الكورية لجامعة الانبار والذي يتضمن مختبر صوت و حاسوب بالاضافة الى ستوديو تسجيل متطور.

٩- (النشاط التاسع): الاختبارات الالكترونية الجهة المنفذة جامعة الانبار- مركز الحاسبة الالكتروني

الجدول رقم (٤): اعداد المشاركين في الاختبارات الالكترونية المتزامنة للطلبة الراغبين بالتقديم للدراسات العليا للعام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩

ت	نوع الاختبار	عدد الاختبارات الالكترونية	عدد الطلاب
١	الحاسوب	٨٣ اختبار	١٣٣٦
٢	اللغة الانكليزية	٧٠ اختبار	١٢٨٢
٣	اللغة العربية	٢٥٢ اختبار	١٦٣٤

الجدول رقم (٥): اعداد الاختبارات الالكترونية المتزامنة وعدد الاقسام التي نفذته ضمن الدراسات العليا للعام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩

ت	نوع الاختبار	عدد الاختبارات الالكترونية	عدد الاقسام
١	اختبار التنافسي للدراسات العليا	٨٣ اختبار	١٣ قسم علمي
٢	اختبار مادة اللغة الانكليزية لطلبة الدراسات العليا	٧٠ اختبار	٥٤ قسم علمي

١٠- (النشاط العاشـــر): برامج وتطبيقات وادوات ونسخ برمجيات من انظمة تشغيل وبرامج حماية ومونتاج وبرامج تسجيل و وسائط متعددة كلها نسخ اصلية - الجهة المنفذة - جامعة الانبار - كلية علوم الحاسوب بالتعاون مع مركز الحاسبة الالكتروني.

- كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات و كلية الصيدلة وكلية الطب ضمن تشكيلات جامعة الانبار قامت بشراء نظام ادارة الكتروني من شركة ART المصرية للبرامجيات ليساعد هذا النظام في ادارة بيانات الطالب ليكون هذا النظام احد اهم الأدوات واحد اهم مرتكزات البنية التحتية المكملة لبيئة التعليم الالكتروني لما يوفره من ادراة لملفات الطلبة ودرجاتهم وكل ما يتعلق بسيرته الدراسية.

- كلية العلوم الاسلامية اول كلية من كليات جامعات الانبار تطبق نظام الغيابات الالكتروني للطلبة.

- شعبة ابن سينا للتعليم الالكتروني تقيم ورشة تدريبية لكل تشكيلات الجامعة لتعلم المونتاج من خلال برنامج Camtasia والتسجيل من خلال برنامج .Xspilt Broadcaster

- انشاء استوديوهات تسجيل للمحاضرات الافتراضية في كل من كلية علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات و كلية الزراعة وكلية العلوم وكلية التربية للعلوم الصرفة.

١١- (النشاط الحادي عشـــر): الانظمة الالكترونية المعتمدة والمخطط لاستحداثها في جامعة الانبار- الجهة المنفذة- جامعة الانبار - كلية علوم الحاسوب بالتعاون مع مركز الحاسبة الالكتروني.

الجدول رقم (٦): الانظمة الالكترونية المعتمدة في الجامعة

ت	اسم النظام	الهدف من عمل النظام او البرنامج للعمل	الجهة المصممة للنظام
١	نظام تسجيل الالكتروني للطلبة الجدد	تسهيل عملية تسجيل الطلبة الجدد وتقليل الزخم على اقسام التسجيل وشؤون الطلبة	مركز الحاسبة الالكترونية
٢	نظام الارشفة الالكتروني	لارشفة الكتب الرسمية (الصادرة والواردة)	مركز الحاسبة الالكترونية
٣	نظام الاقسام الداخلية الالكتروني	تسهيل عملية تسجيل الطلبة في الاقسام الداخلية وذلك عن طريق تقديم الطلبة على الاقسام الداخلية الكترونيا ومن ثم متابعة تقدم الاجراءات الكترونيا ومن ثم متابعة تقدم الاجراءات الكترونيا ومن ناحية ثانية تسهيل عملية ادارة تسجيل وتوزيع الطلبة في الاقسام الداخلية من قبل قسم شؤون الاقسام الداخلية	مركز الحاسبة الالكترونية
٤	نظام ادارة المخازن (تجريبي) الالكتروني	ادارة مخازن الجامعة وارشفة الادخال والاخراج وسهولة سرعة البحث والتقارير	مركز الحاسبة الالكترونية
٥	نظام تقييم البحوث الالكتروني	لاستلام وادارة البحوث وارسالها الى المحررين والمقيمين الكترونيا مع الاشعارات بين المجلة والباحث و المقيمين	مركز الحاسبة الالكترونية

الجدول رقم (٧) :الانظمة الالكترونية المطبقة فعليا والمخطط لاستحداثها في جامعة الانباروالتي تندرج ضمن البنية التحتية للتعليم الالكتروني

ت	عدد الانظمة الالكترونية المطبقة فعليا	الجهة المصممة للنظام
١.	نظام ادارة اختبار كفاءة اللغة العربية	مركز الحاسبة الالكترونية
٢.	نظام ادارة اختبار كفاءة اللغة الانكليزية	مركز الحاسبة الالكترونية
٣.	نظام ادارة اختبار كفاءة الحاسوب	مركز الحاسبة الالكترونية
٤.	نظام ادارة الامتحانات التنافسية للطلبة المتقدمين للدراسات العليا	مركز الحاسبة الالكترونية
٥.	نظام ادارة اختبار مادة اللغة الانكليزية للاقسام غير اختصاص اللغة الانكليزية	مركز الحاسبة الالكترونية
٦.	نظام التسجيل على اختبارات الكفاءة	مركز الحاسبة الالكترونية
٧.	نظام الارشفة الالكتروني	مركز الحاسبة الالكترونية
٨.	نظام تسجيل طلبة المرحلة الاولى	مركز الحاسبة الالكترونية
٩.	نظام اللجنة الامتحانية	مركز الحاسبة الالكترونية
١٠.	نظام ادارة المجلات العلمية	مركز الحاسبة الالكترونية
١١.	برنامج الرواتب والاجور والمخصصات الالكتروني	
١٢.	نظام الاستلال الالكتروني – Turnitin	بأشتراك سنوي
١٣.	نظام الدراسات العليا	مركز الحاسبة الالكترونية
١٤.	صفحة الطالب الجامعي	مركز الحاسبة الالكترونية
١٥.	نظام تسجيل لأقسام الداخلية	مركز الحاسبة الالكترونية
١٦.	نظام الاليات	مركز الحاسبة الالكترونية
١٧.	المنصة العلمية	مركز الحاسبة الالكترونية

١٨.	المنصة البحثية	مركز الحاسبة الالكترونية

١٢- (النشاط الثاني عشـــر): استخدام تطبيقات الموبايل بالتعليم الالكتروني - الجهة المنفذة- جامعة الانبار - كلية علوم الحاسوب وتكنولجيا المعلومات.

- كلية علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات احدى تشكيلات جامعة الانبار اول كلية في الجامعة اطلقت تطبيق الكتروني على الموبايل (الهواتف الذكية) لتوزيع نتائج الامتحانات للطلبة لتضاف هذه الميزة ضمن الادوات والبرامج المكملة للتعليم الالكتروني ولبنة مهمة لاستكمال البنية التحتية للتعليم الالكتروني.

١٣- (النشاط الثالث عشـــر): استخدام تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز Augmented Reality and Virtual Reality في التعليم الالكتروني على المدى البعيد - الجهة المنفذة- جامعة الانبار - كلية الطب.

جامعة الانبار تتبنى تطبيق تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في التعليم الالكتروني من خلال استخدام منصة التشريح الالكتروني لطلبة كلية الطب. حيث يتم استخدام هذه المنصة الالكترونية كبديل عن الجثث البلاستيكة والجثث الحقيقية لمراحل الصف الاول والصف الثاني لطلبة المجموعة الطبية وذلك من خلال استخدام اجهزة الواقع المعزز لمادة التشريح بشكلها الالكتروني.

١٤- (النشاط الرابع عشـــر): دورات تدريبية و تهيأة كادر فني متدرب يغطي كل دوائر المؤسسة او كليات الجامعة كافة و مؤسسات المجتمع -. الجهة المنفذة - جامعة الانبار مركز الحاسبة الالكتروني.

الجدول رقم (٨) : اعداد المشاركين في دورات الاختبارات الالكترونية المتزامنة للطلبة الراغبين بالتقديم للدراسات العليا للعام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩

ت	نوع الدورة	عدد المشاركين
١	الحاسوب	١٣٣٦
٢	اللغة الانكليزية	١٢٨٢
٣	اللغة العربية	١٦٣٤

الجدول رقم (٩): الدورات التدريبية والتطويرية لمختلف شرائح المجتمع المدني للعام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩

ت	الاسم	التاريخ	عدد المشاركين
١	دورة تطويرية في مهارات الحاسوب لمنتسبي دائرة البريد والاتصالات محافظة الانبار	٢٠١٨/٩/٩	**٢٥**
٢	دورة تطويرية في مهارات الحاسوب لمنتسبي دائرة سكك وحديد محافظة الانبار	٢٠١٨/١٢/٩	**٧٥**
٣	دورة تطويرية في مهارات الحاسوب لمنتسبي دائرة سكك وحديد محافظة الانبار ودائرة تجارة الانبار	٢٠١٩/١/١٣	**٥٠**
٤	دورة تطويرية في مهارات الحاسوب لمسؤولي مختبرات جامعة الانبار	٢٠١٩/١/٢٠	**٣٣**
٥	دورة تطويرية في مهارات الحاسوب لمنتسبي دائرة الثقافة والاعلام محافظة الانبار	٢٠١٩/٣/٣	**١٥**
٦	و دورة تطويرية في مهارات الحاسوب للترقيات العلمية الترفيعات	٢٠١٩-٢٠١٨	**١٥ دورة ١٦٧ مشترك**

الجدول رقم (10): ملخص احصائية لنشاطات مركز الحاسبة الالكتروني لدورات الكفاءة وعدد المشاركين

ت	النشاط	عدد النشاط	عدد المشاركين
١-	ورش عمل	١٣	٦١٠
٢-	دورات تدريبية	٧	٣١٩٦
٣-	الانظمة الالكترونية	٥	/
٤-	دورة كفاءة الحاسوب للمتقدمين للدراسات العليا	/	١٤١٩
٥-	دورة كفاءة اللغة الانكليزية للمتقدمين للدراسات العليا	/	١٣٥٢
٦-	دورة كفاءة اللغة العربية للمتقدمين للدراسات العليا	/	١٨٨٦
٧-	عدد ايميلات التدريسين	/	١٥٦٧
٨-	عدد ايميلات المنتسبين	/	١٩١

٩-	عدد ايميلات الطلبة	/	١٦٦٨١

جدول (١١): اعداد طلبة الدراسات العليا (ماجستير ودكتوراه) المشتركين في الامتحان التنافسي حسب الكليات والاقسام والبرنامج الدراسي للعام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠

ت	الكلية	القسم العلمي	نوع الدراسة	عدد الطلبة المشتركين	الملاحظات
١.	العلوم	فيزياء	ماجستير دكتوراه	١٦ ٣	١٩
٢.	الزراعة	محاصيل بستنه وهندسة حدائق تربة وموارد مائية	دكتوراه دكتوراه ماجستير	٩ ١٣ ١٨	٤٠
٣.	تربية بنات	تاريخ جغرافية علوم حياة	ماجستير ماجستير ماجستير	٦ ٢٨ ٢٠	٥٤
٤.	الادارة والاقتصاد	الاقتصاد	ماجستير دكتوراه	١٩ ٤	٢٣
٥.	تربية علوم صرفة	فيزياء	ماجستير	١٠	١٠
٦.	الهندسة	مدني	ماجستير	١٧	١٧
٧.	الطب	الاحياء المجهرية	ماجستير	١٣	١٣
٨.	الاداب	اللغة الانكليزية	ماجستير	١٧	١٧
	المجموع:	٨ كليات	١٤ برنامج		١٩٣ طالبا

١٥- (النشاط الخامس عشـــر): المختبرات الافتراضية وسبل تفعيلها Virtual Labs - الجهة المنفذة- جامعة الانبار - كلية علوم الحاسوب – كلية الهندسة –كلية التربية للعلوم الصرفة.

- تسعى جامعة الانبار بشكل مستمر الى حث الطلبة والتدريسين على استخدام المختبرات الافتراضية لتدريس بعض المواد العلمية بأستخدام اسلوب المحاكاة الذي يحاكي تطبيقها على ارض الواقع وذلك لتقليل الخسائر والكلف والتنبأ بالنتائج والامور العرضية التي تصاحب التجارب في المختبرات العملية. فعلا سبيل المثال في كلية علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات يتم استخدم مادة التصميم المنطقي من خلال برامج محاكاة و في كلية الهندسة تستخدم بعض المواد العلمية بأسلوب المحاكاة. ان الخطة المستقبلية للجامعة تسعى الى تطوير هذا الجانب وفتح افاق تعاون مع الجامعات والمواقع المستضيفة لخدمة المختبرات الافتراضية لخلق تكاملية في تدريس المواد بشكلها النظري مع الجزء العملي.

المحور الثامن: البرنامج الثاني : برنامج التعليم عن بعد ومدى الحياة

يشمل هذا البرنامج تدريب الطلاب والتدريسين على مبادرات التبادل الثقافي والعلمي مع الجامعات الاميركية والاوربية عن بعد والتعلم باستخدام منصة Canvas.

١. **انضمام جامعة الانبار الى منظمة IAESTE الدولية** ، وحصول مباركة معالي السيد وزير التعليم العالي والبحث العلمي على الانضمام. و تدريب الطلبة للاعوام (٢٠١٧-٢٠١٨) و (٢٠١٨-٢٠١٩):

انطلاقا من رؤية وزارة التعليم والبحث العلمي بالانفتاح على الجامعات العالمية الرصينة لغرض النهوض بالجامعات العراقية الى مصاف الجامعات العالمية المرموقة. انضمت جامعة الانبار رسمياً الى منظمة (IAESTE)/ المنظمة الدولية لتدريب وتبادل خبرات الطلبة في كانون الثاني ٢٠١٨ ومن الجدير بالذكر ايضا ان جامعة الانبار اصبحت اليوم الممثل الرسمي لكل الجامعات العراقية حيث تم توجيه عدة دعوات رسمية الى بعض الجامعات العراقية ومنها بغداد، التكنولوجية، المستنصرية، العراقية، البصرة، تكريت، صلاح الدين، السليمانية والفلوجة وبالفعل تم توقيع اوراق عمل مع كل من الجامعة التكنولجية وتكريت واربيل والجامعة العراقية والعمل جاري حالياً على اكمال الاوراق العمل مع الجامعات الانفة الذكر والاستمرار بدعوة جامعات عراقية اخرى.

٢. **تعاون علمي مع جامعة Ball State بالتعاون مع منظمة IREX الدولية بتاريخ ٢٠١٧/١٢/١ U.S/Iraq virtual Exchange:**

اشارة الى الدعوة الموجهة من قبل جامعة Ball State الامريكية لجامعة الانبار من اجل مد جسور التواصل بين طلبة من الآولايات المتحدة الامركية والشرق الاوسط وشمال افريقيا, شاركت جامعتنا بهذا المشروع ضمن مبادرة ستيفينز وهو منحة مقدمة من وزارة الخارجية الامريكية باشراف معهد اسبن حيث سميت هذه المبادرة باسم كرسيتو ستيفينز على اسم السفير الامريكي الذي قتل في احداث هجوم بنغازي عام ٢٠١٢ حيث يهدف بصورة اساسية الى عمل تواصل علمي بين ١٠٠٠ طالب من الآولايات المتحدة الامريكية مع ١٠٠٠ طالب من جامعات عراقية علما ان هذا التعاون العلمي يتم عن بعد

من بواسطة منصة كانفاس وهي احدى منظومات ادارة التعليم الافتراضي والتعليم عن بعد. ان الاهداف اللاساسية لهذا التواصل تكمن بالاتي:

A. تنمية المهارات القيادية والاجتماعية والقدرة على التعاون الفعال والتواصل في بيئة متعددة الثقافات.

B. تنمية القدرة العالية على تحليل المشاكل ومراجعتها من منظور ثقافي متعدد ومتنوع.

C. اظهار القدرة على خلق تفاعل حقيقي لحل مشاكل محلية او عالمية والنجاح في ميدان الاختصاص على صعيد عالمي.

علما انه تم الانتهاء من المشروع في نيسان ٢٠١٨.

الجدول رقم (١٢) : التبادل الثقافي و العلمي بين جامعة الانبار و جامعة بول ستيت لست اقسام علمية مختلفة

ت	عدد الموديلات المشاركة	الفصل الدراسي	عدد الطلاب المتدربين	عدد الاساتذة المدربين
١.	٦ موديلات	الفصل الاول	٦٧ طالب	١٠
٢.	٦ موديلات	الفصل الثاني	١١٧ طالب	١٤

٣. تعاون علمي بخصوص مشروع بناء السلام بالتعاون مع جامعة نيويورك واشراف منظمة IREX الدولية من ٢٠١٨/١١ ولغاية ٢٠١٩/١١ :

من اجل التشجيع على احلال السلام وبناء مجتمع متماسك بعيدا عن الطائفية والعنصرية من خلال توعية الطلبة والتشجيع على اسهامهم في بناء مجتمع قوي ومتامسك، شاركت جامعة الانبار موخرا بالمشروع المقترح من قبل منظمة IREX الدولية. حيث قدمت اربع جامعات امريكية على هذا المشروع وهي (Ball State, Penn State, NewYork and Alabama) علما ان المشروع ممول من قبل السفارة الامريكية ومنظمة IREX الدولية. تم اختيار جامعة نيويورك بناءا على المعايير التي وضعتها منظمة IREX الدولية وتم تشكيل فريق عمل من قبل اساتذة اكفاء في جامعتنا حسب الامر الجامعي ذي العدد ٣٠٨ في ١٤-١-٢٠١٩ واشراف مباشر ومتابعة من قبل قسم البعثات والعلاقات الثقافية من اجل تطبيق هذا المشروع في جامعة الانبار. حيث تضمن المشروع في البداية عمل استطلاع بمشاركة خمس كليات وهي (طب الاسنان، التربية للعلوم الانسانية، العلوم، علوم الحاسوب وتكنلوجيا المعلومات وكلية التربية للبنات). يليها تحيل نتائج الاستطلاع من قبل جامعة نيويورك وتم تدريب فريق عمل جامعة الانبار من قبل جامعة نيويورك حيث تم الاتفاق ان يكون مكان التدريب في

العاصمة بغداد/ فندق المنصور من قبل البرفسور توماس هل حيث تم اعطاء محاضرات للطلبة مباشرة والكترونيا. العمل جاري حاليا في الجامعة وباتصلات مباشرة (اسبوعيا) مع جامعة نيويورك علما ان مدة المشروع المقترح هي اثنا عشر شهرا ومن الله التوفيق.

الجدول رقم (١٣) : التبادل الثقافي و العلمي بين جامعة الانبار وجامعة نيويورك لست اقسام مختلفة

ت	نوع النشاط	عدد الطلاب المتدربين
١.	Surveying استطلاع لرأي الطلاب	٥٠٠ طالب
٢.	Online Training تدريب للطلبة على الانترنت عن بعد	١٠٠ طالب

٤. تعاون علمي مع منظمة IREX بخصوص مشروع Global Solution ابتداءاً من تاريخ ٢٠١٩/٦/٢ ولمدة عامين ، وفي ذات السياق تم ايفاد (م.د.اثير فيصل العنبكي) و (أ.م.د.مجيد محمد مضعن) والعمل جاري حاليا في المشروع .

٥. فتح تعاون علمي مع منظمة ال World Learning وذلك من خلال عدة لقاءات فديوية جمعت ممثلي الجامعة مع ممثلي هذه المنظمة و بحثوا سبل التعاون ألمشترك لتعزيز الشراكة

تم خلال الإجتماع التطرق والتركيز على النقاط التالية:

١- توفير التبادل الأكاديمي للأشخاص People_to_People Exchange

٢- توفير التدريب للأساتذة لغرض متابعة التغيرات والتحديثات في أنظمة التعليم العالمية.

٣- تطوير القوى العاملة من خلال برامج تدريب متخصصة للمشتركين لمساعدتهم في ايجاد او خلق فرص عمل جديدة لهم.

٤- تدريب الاساتذة من قبل متخصصين في اللغة الانكليزية وايضا ايجاد الفرص للتعايش مع المتكلمين باللغة الإنكليزية.(Native Speakers)

٥- امكانية فتح معهد لتدريس اللغة الانكليزية.

٦- توفير مختبرات لغة انكليزية.

٧- أمكانية فتح مركز امتحان عالمي لاختبارات التوفل.

الجدول رقم (١٣) : موقف الكليات من ناحية عدد الصفوف الالكترونية

الكلية	عدد الصفوف الالكترونية (الاولية)	عدد الصفوف الالكترونية (العليا)	المجموع
التربية للبنات	192	48	240
الزراعة	234	111	345
الطب	90	12	102
طب الاسنان	41	-	41
الصيدلة	36	-	36
التربية الانسانية	188	86	274
التربية الصرفة	100	46	146
الادارة والاقتصاد	93	16	109
الاداب	189	78	267
القانون والعلوم السياسية	73	14	87
الهندسة	142	28	170
كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	58	16	74
علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	90	10	100
العلوم التطبيقية - هيت	73	-	73
التربية الاساسية - حديثة	82	-	82
التربية-القائم	124	-	124
العلوم	147	65	212
العلوم الاسلامية	325	22	347
المجموع	**2277**	**552**	**2829**

الخاتمة والتوصيات:

الخاتمة: في ختام هذه الدراسة يرى الباحثون ان الدور الرئيس في عملية التعليم سواء كانت بشكلها الالكتروني او المدمج يقع على عاتق التدريسي بكل ادواره من خلال تقديمه مقررات تعليمية صحيحة و مخرجات تعليم سليمة بعيدة كل البعد عن التلقين الممل فالتدريسي ليس ملقناً بل محرك للعملية التعليمية بكل جوانبها حيث أنهُ يحدد أعداد الملتحقين بالمقررات الشبكية، ومواعيد اللقاءات الافتراضية على الشبكة، وأساليب عرض المحتوى، وطرق التقويم وغيره من عناصر العملية التعليمية. والتدريسي الذي يقوم بدوره القيادي في الفصول الافتراضية يجعل منها خلية عمل بفاعلية واقتدار، سواء كان ذلك على المستوى الفردي أو الجماعي. وذلك من خلال برامج التدريب والممارسة و برامج المحاكة وبرامج العروض التقديمية بالاضافة الى برامج الحوار. والتدريسي يعتبر المسؤول الاول في تنمية مهارات وقدرات الطلاب وبناء شخصياتهم لإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين وعلى التفاعل مع متغيرات العصرمن خلال الوسائل التقنية الحديثة. لهذا حرصت الجامعة كل الحرص على فتح الورش والدورات التدريبية لكل اعضاء لهيئة التدريسة في الجامعة لتطوير قدراتهم المعرفية ولأكسابهم خبرة تقنية تساهم في زيادة الثقة بالنفس في ادارة المسيرة التعليمية وبكل اشكالها. فكانت خطط الجامعة تتمحور في زيادة استمراية تدريب اعضاء الهيئة التدريسة لكيفية التعليم باستخدام انجح الطرق الالكترونية المتبعة من قبل الجامعات العالمية. كما عمدت على نشر محتويات على مستوى عالٍ من الجودة في مجالات التعليم الالكتروني والمدمج. كما اتبعت الجامعة سياسة تعديل كل القواعد القديمة التي تعوق الابتكار ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في كل مكان وزمان للتقدم بالتعليم وإظهار الكفاءة والبراعة.

توصيات الدراسة Recommendations :

-على إدارة الجامعات أن تتبنى فكرة توظيف التعليم الإلكتروني ولا تعتبر ذلك أمرا ثانوياً – كما على إدارة الجامعات تجهيز البنية التحتية للجامعات قبل تطبيق التعليم الإلكتروني، من تجهيز للفصول الإلكترونية، والمحتوى الرقمي للمقررات الدراسية ومعامل الحاسوب، وتجهيز شبكة إنترنت داخلية تتمتع بسرعة عالية واعطاء دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من الطلبة والمحاضرين. بالاضافة الى توفير فنيين متخصصين لصيانة الأجهزة، وتفادي الأعطال الفنية المختلفة. و قيام الأساتذة بنشر الثقافة الإلكترونية بين الطلبة لتحقيق أكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

١- العمل على تحسين البنية التحتية التكنولوجية لإتاحة ونشر المحتوى الالكترونى بما يتناسب مع الاتجاهات العالمية فى توظيف التعليم الالكترونى وتطبيقاته كمكون أساسي من مكونات منظومة التعليم في الجامعة.

٢- اعتماد التعليم الالكترونى كأحد الأنشطة الرئيسية التى تعتمدها الكليات والمراكز البحثية فى قياس أداء الطلاب والمتعلمين وأعضاء هيئة التدريس لأغراض منح الشهادات والترقيات.

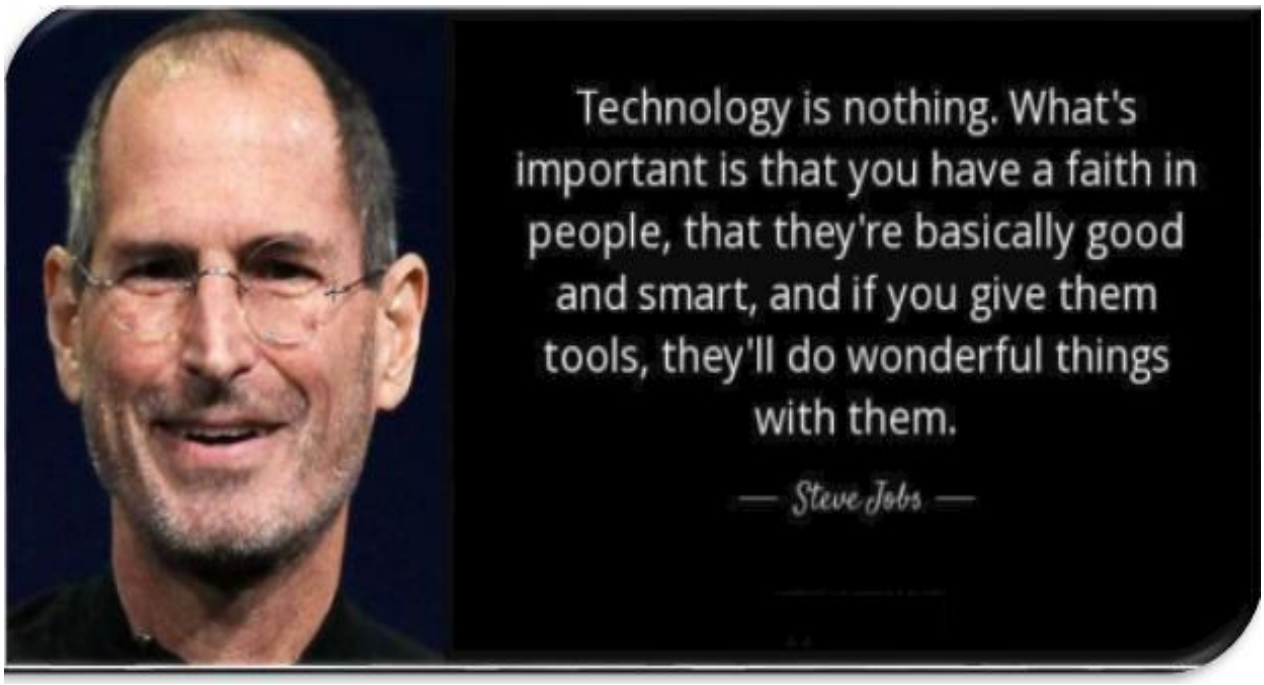
٣- وضع التعلم الالكترونى كركن اساسى لدى أعضاء هيئة التدريس فى العملية التعليمية من حيث تدريس المحتوى وتقويم الطلاب وتقديم الأبحاث العلمية.

٤- الاهتمام بالبحوث والدراسات التقنية المختلفة التى تدعم تطوير وتوظيف المحتوى الرقمى والسعى وراء تطبيقها بصورة عملية داخل مؤسسات التعليم.

٥- تطوير الآليات المناسبة لقياس مدى استخدام المحتوى الالكترونى ووضع الخطط التى تتناسب وطبيعة المجتمع لزيادة تفعيل استخدام هذا المحتوى بالمؤسسات التعليمية .

٦- الاهتمام بعمليات التدريب فى مجالات تصميم وتطوير المحتوى الالكترونى لدى المتخصصين بالمجال.

٧- اعتماد مصادر المعلومات الالكترونية كمصدر رئيس فى تطوير الأبحاث العلمية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس.



المصادر

١. التركي، صالح" : (2003) التعليم الإلكتروني أهميته وفوائده "، **ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني**، الرياض : مدارس الملك فيصل، تم استرجاعه في٢٠١٠/٦/١٣
http://www.kfs.sch.sa/ar/e-learning.htm

٢. نيوباي ، تيموتي .(2014) التقنية التعليمية للتعليم والتعلم (ترجمة د. سارا العريني.)الرياض:دار جامعة الملك سعود - العمل الاصلي نشر في عام2011.

٣. أبو زيد، عبد الباقي " : (2009) المعلومات والإتصالات في مناهج المواد التجارية بالتعليم الثانوي" ، **المؤتمر الدولي الثاني لمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين**، البحرين.

٤. رضي، ميرفت و شاهين، إبراهيم " : (2010) معوقات توظيف التعليم الإلكتروني في برنامج التربية التكنولوجية وسبل التغلب عليها في كلية فلسطين التقنية دير البلح) د ا رسة حالة"(، **بحث مقدم للمؤتمر العلمي) التربية لتكنولوجية وتكنولوجيا التعليم (المنعقد في فلسطين**، غزة: 28 .أكتوبر - 2010 جامعة الأقصى بتاريخ27.

٥. الحوامدة، محمد فؤاد " : (2011) معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية " ، **مجلة جامعة دمشق**، المجلد 27 ، العدد الأول+ الثاني 2011.

References

1- Conna, b. (2007). An investigation of incorporating onlime courses in public high school curricula. Retrieved from: http://www.proquset.umi.com

2- http://www.new-educ.com/

3- Anderson, A. (2008). Seven major challenges for e- learning in developing countries: case study EBIT, sri lanka. International journal of education and Development using ICT,4(3). Retrieved from: http://www.ijedict.dec.uwi.edu//viewarticle.php?id=472&layout=html

4- Muhannad Anwar Shboul, Rebhi Mustafa Alian, The electronic learning, p1, (Jordan, Oman) 0.2014.

5- Ahmed Saad Al-Kazaz, electronic learning and mountain trip in Iraq, Journal of College of Heritage University, No. 14, (Faculty of Heritage University) ,2014.

6- Abdullah bin Saeed Mohammed Ba-Naama, e-learning what is and what it ,2003, on the site, www.faculty.ksu.edu.sa.

7- Salim Mohammed Aboud and others, the reality of electronic learning and Computer Systems and its impact on education in Iraq, Journal of Baghdad College of Electronic Sciences University, No. 7,2008.

8- Arab Organization for Education, Culture and Science, the future of adult education in the Arab world (Tunisia, Arab League Educational, Cultural and Scientific Organization), 2002, on the site, www.uqu.edu.sa/page/ar/43768